

FLOORING

JORDANS

A FAMILY TRADITION SINCE 1929

Specialists in Residential & Commercial Flooring

215-2469 Highway 97

phone 250-861-8656

fax 250-861-9576

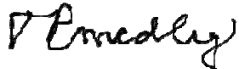
June 26 2020

RE: Parkhouse Condo's (Prince George)

We, Jordans, hereby provide a one year unconditional warranty for all workmanship and material commencing on the date of substantial performance of the work. We shall replace, repair or make good without cost to the Owner such faulty workmanship or products that were supplied and /or installed under the sub-contract and that become defective during the warranty period and as per the contract documents for this project.

The warranty does not apply to any requirements resulting from improper use, abuse, or normal wear and tear of items installed by this sub-contractor.

JORDANS



Ted Smedley
Commercial Account Manager

Interface Standard Product Warranty

Contents

➤ English

➤ Français

www.interface.com

InterfaceFLOR, LLC
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

Interface Standard Product Warranty – Canada

Interface[®]

Rev. 4/1/19

InterfaceFLOR Canada, Inc. (Interface) warrants its Interface[®] brand carpet products to the original end-use customer as stated below for a period of 15 years from the date of invoice. Interface[®] brand carpet products are warranted against manufacturing defects resulting in excessive surface wear, edge ravel, backing separation, shrinking, stretching, cupping, doming, and static electricity.

Excessive surface wear means loss of more than 10% by weight of face fibre, assuming proper installation and maintenance strictly in accordance with Interface's Carpet Tile Installation Instructions and Carpet Tile Maintenance Guidelines, both of which can be found on Interface's website. Products containing Intersept[®] antimicrobial are warranted to maintain antimicrobial effectiveness.

Products constructed of 100% solution dyed yarns are warranted against excessive colour loss due to normal exposure to indoor light. This warranty covers odour from plasticizer hydrolysis of Interface carpet tiles caused by moisture (RH) and alkalinity (pH) in concrete slabs when installed strictly within the limits set forth in Interface's Carpet Tile Installation Instructions. All installations must be completed strictly in accordance with Interface's Carpet Tile Installation Instructions. In all installations, there must be no visible moisture on the surface of the concrete slab. Archived written and photographic evidence of moisture and alkalinity test results must be maintained by original end-use customer.

This warranty does not cover tears, burns, cuts, pulls or other damage, deterioration, problems or loss caused by abuse, neglect, misuse, improper installation, improper maintenance, flood, use on stairs, or use with athletic equipment, or installations over substrates where hydrostatic pressure exists. Moisture and pH testing at the installation site are not the responsibility of Interface, and issues related to or arising from excessive moisture and/or pH are specifically excluded from this warranty except as expressly set forth herein and in Interface's installation instructions. This warranty does not cover any problems or damages arising from or related to the use of adhesives or non-recommended installation techniques or conditions.

If a product fails to perform as warranted, Interface will correct the problem in the affected area either by repair or (at Interface's option) replacement with comparable products(s) at no charge to the customer (the customer must provide reasonable cooperation to facilitate Interface's repair or replacement in the affected area). Warranty claims must be made in writing to Interface within a reasonable time from the discovery of the claimed warranted defect, but in any event they must be received no more than 90 days from the time the claimed defect was discovered. Warranty claims must be addressed to: Field Services Department, InterfaceFLOR Canada, Inc., 233 Lahr Drive, Belleville, Ontario K8N5S2 (Canada). Warranty claims must include contemporaneous documentation that all warranty conditions were and continue to be met. This warranty will be void if its terms are not followed. No person other than an officer of Interface may authorize a waiver or modification of the terms of this warranty, which must be in writing and signed by that officer.

THE WARRANTY, REMEDY AND LIMITS OF LIABILITY CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND LIABILITIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. INTERFACE MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES THAT MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF ITS PRODUCTS FOR ANY PARTICULAR PURPOSES. NOTE THAT SOME JURISDICTIONS DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF SOME IMPLIED WARRANTIES, SO YOUR RIGHTS MAY BE DIFFERENT THAN STATED HEREIN. INTERFACE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY CASE.

Garantie standard des produits d'Interface – Canada

Interface[®]

Rév. 2019-04-01

InterfaceFLOR Canada inc. (Interface) offre au premier utilisateur-propriétaire de ses produits de tapis de marque Interface[®] une garantie de 15 ans à compter de la date de facturation, conformément aux modalités ci-dessous. Les produits de tapis de marque Interface[®] sont garantis contre les défauts de fabrication causant une usure excessive de la surface, un effilochage des bordures, une séparation de l'endos, un rétrécissement, un étirement, un enfoncement, un bombage ou une accumulation d'électricité statique.

Par « usure excessive de la surface », on entend la perte de plus de 10 % de la masse des fibres de surface, à condition que l'installation et l'entretien aient été effectués dans le plus strict respect des directives d'installation des carreaux de tapis et des directives d'entretien des carreaux de tapis d'Interface, qui se trouvent sur le site Web d'Interface. Les produits contenant l'agent antimicrobien Intersept[®] sont garantis contre la réduction de leur efficacité antimicrobienne.

Les produits faits de fibres teintées dans la masse à 100 % sont garantis contre la décoloration excessive à la suite d'une exposition normale à la lumière ambiante. De plus, si les directives d'installation des carreaux de tapis d'Interface ont été rigoureusement suivies, les carreaux de tapis de la marque sont garantis contre les odeurs provoquées par l'hydrolyse des plastifiants en raison de l'humidité relative (HR) ou de l'alcalinité (pH) des dalles de béton. Toute installation doit être strictement conforme aux directives d'installation des carreaux de tapis d'Interface. Dans tous les cas, il ne doit y avoir aucune trace d'humidité visible sur la surface de la dalle de béton. Le premier utilisateur-propriétaire doit conserver des preuves écrites et photographiques des analyses de taux d'humidité et d'alcalinité.

Cette garantie ne couvre pas les déchirures, les brûlures, les coupures, les fils tirés ni les autres dommages, détériorations, problèmes ou pertes causés par un usage abusif, la négligence, un mauvais usage, une installation incorrecte, un entretien inadéquat, une inondation, l'utilisation sur les marches d'un escalier, l'utilisation d'équipement sportif ou l'installation sur une surface soumise à une pression hydrostatique. Les analyses du taux d'humidité et de pH sur les lieux de l'installation ne relèvent pas d'Interface, et les problèmes liés à une humidité excessive ou à un pH inadéquat sont expressément exclus de la présente garantie, à moins d'une disposition expresse dans la présente garantie ou dans les directives d'installation d'Interface. Cette garantie ne couvre ni les problèmes ni les dommages liés à l'utilisation d'un adhésif ou d'une technique d'installation non recommandés ou au non-respect des conditions d'installation prescrites.

Si un produit présente un défaut couvert, Interface corrigera le problème en réparant la surface défectueuse ou (à sa discrétion) en la remplaçant par un ou des produits comparables, sans frais, avec la collaboration raisonnable du client. Toute réclamation au titre de la garantie doit être faite par écrit dans un délai raisonnable et reçue au plus tard 90 jours après la découverte de la défectuosité visée par la réclamation. Elle doit être envoyée au service de maintenance sur le terrain à l'adresse suivante : InterfaceFLOR Canada inc., 233, promenade Lahr, Belleville (Ontario) K8N 5S2, Canada. La réclamation doit être accompagnée de documents récents attestant que toutes les modalités de la garantie ont été observées et continuent de l'être. La présente garantie sera rendue nulle en cas de non-respect des conditions. Seul un agent d'Interface peut autoriser une annulation ou une modification des présentes, auquel cas celle-ci doit être écrite et signée par l'agent en question.

LA GARANTIE, LE RECOURS ET LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES ANNULENT ET REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE FORME DE GARANTIE, RECOURS OU RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU TACITE. INTERFACE NE FAIT AUCUNE AUTRE DÉCLARATION NI N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET SE DÉGAGE PAR LA PRÉSENTE DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE GARANTIE POUVANT DÉCOULER DE L'APPLICATION DE LA LOI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE SES PRODUITS POUR UN USAGE PARTICULIER. DANS LE CAS OÙ LA LOI EN VIGUEUR N'AUTORISE PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES, L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER. EN AUCUN CAS INTERFACE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PARTICULIER.

Carpet Tile Maintenance Guidelines

Contents

➤ English

➤ Français

➤ Español

➤ Português

www.interface.com

InterfaceFLOR, LLC
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.56511



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.

Carpet Tile Maintenance Guidelines

Interface[®]

Rev. 4/1/19

Table of Contents

Introduction 3

- Why is Maintenance Important?
- Comprehensive Maintenance Plan
- Identifying your needs

Frequency Chart 3

Maintenance Techniques 4

- Preventative Maintenance
- Chair Pads
- Vacuum Cleaning
- Spot Cleaning
- Dry Extraction
- Crystallizing Application
- Bonnet Cleaning
- Hot Water Extraction

Cleaning Solutions 5

Maintenance Equipment 5

- Vacuum
- Low Moisture Applicator
- Hot Water Extractor

Consultants and Additional References 6

Why is maintenance important?

By implementing a routine carpet maintenance program, you preserve and maintain your floorcovering and extend the life of your carpet investment. A routine maintenance program includes daily care, such as vacuuming and spot cleaning, in addition to periodic restorative cleaning by hot water extraction. Excessive soils and stains may require different methods or a combination of methods. However, even restorative cleaning typically will not achieve the desired original beauty and appearance of the floorcovering if the carpet has been neglected. Routine care means a longer lasting product, but it is important to implement a maintenance program from the very beginning. Having the right equipment and cleaning solutions along with properly trained technicians is critical to the success of the program. An effective maintenance program is carefully planned and executed on schedule.

Identifying Your Specific Maintenance Needs

Just as various areas of your office or building are subject to different uses, each area demands a different level of maintenance and care. Heavily trafficked areas such as entrances and corridors require more frequent vacuuming and cleaning. Areas around vending machines and desks need daily attention to spills and stains. Also, certain areas may require different types of equipment to be used. A comprehensive maintenance program should have a chart or diagram of the building's floor space outlining proper cleaning frequency rates, methods and equipment. This well-designed maintenance plan will add years of useful life to your carpet investment.

Comprehensive Maintenance Plan

An effective maintenance program consists of five key elements:

- Preventative Maintenance – containing the soil entering the building using walk-off mats at entrances. This includes outside matting, inside matting and mats at certain other high traffic interior areas.
- Vacuuming - regular vacuuming is the single most important part of a maintenance program. Vacuuming is designed to remove dry soil matter.
- Spot and Spill Removal – quick response to spills is the key. The faster spills are dealt with the less chance they will leave a stain.
- Interim Cleaning – several different methods can be used. Regularly scheduled interim cleaning can prolong the need for restorative cleaning.
- Restorative Cleaning – deep cleaning designed to remove trapped soils. Hot water extraction is the most effective method and the only restorative method recommended by Interface.

Commercial Carpet Cleaning Frequency Chart

Traffic Soil Rating	Carpet Owner/Maintainer		Professional Carpet Cleaner/Restorer	
	Vacuuming	Spot Cleaning	Interim Maintenance (Between Restorative Cleanings)	Restorative Cleaning
Light <500 foot traffics per day	1 to 2x per week	Daily or as soon as spots are noticed	1 to 3x annually	1 to 2x annually
Medium (moderate) 500-1000 foot traffics per day	Daily in traffic areas. Overall 3 to 4x per week	Daily or as soon as spots are noticed	3 to 6x annually	2 to 4x annually
Heavy 1001 – 2500 foot traffics per day	Daily in traffic areas. Overall 4 to 7x per week	Daily or as soon as spots are noticed	6 to 12x annually	3 to 6x annually
Very Heavy >2500 foot traffics per day	1 to 2x daily in traffic areas. Overall 7x per week	Daily or as soon as spots are noticed	12 to 52x annually	6 to 24x annually

**Recommended frequency guide per IICRC S100 (Institute of Inspection, Cleaning, and Restoration Certification)*

Maintenance Techniques

The ideal maintenance program is designed to help prevent soil from reaching the carpet and to remove soil before it causes damage. To keep your carpet clean and looking like new, this ideal maintenance program uses a combination of methods. These methods are tailored to your facility's needs. Cleaning frequencies are based on the specific needs of trafficked areas in your facility.

PREVENTATIVE MAINTENANCE

Maintaining your carpet's appearance means more than choosing the right cleaning method. Choosing the right products up front contributes greatly to the overall performance of your floorcovering. Using walk-off mats helps keep soil from entering the building. Outside mats are designed to scrape dirt and debris off shoes while interior mats are designed to remove smaller soil particles and help absorb moisture. Interior walk-off mats should extend a minimum of six feet inside the entrance. At 15 feet, these mats can effectively remove 80% of soil and moisture before they reach the carpet. Mats can also be effective in other interior areas, including elevators, around water coolers and food station areas, and at stair thresholds. Walk-off matting should be maintained the same way as interior carpet by using the frequency guidelines for 'Very Heavy' based on the **chart on page 3**.

CHAIR PADS

Chair pads are NOT required with any Interface carpet.

VACUUM CLEANING

A good vacuuming program is essential to the success of your carpet maintenance efforts. Effective daily vacuuming reduces the frequency of periodic maintenance procedures required to maintain clean carpet. In addition to removing soil, vacuum cleaning also helps to lift and restore pile, particularly for cut pile carpet. Proper equipment and technique are critical to the success of a vacuuming program.

Machines with cylindrical brushes should be used and set so that brushes are in contact with pile surfaces. Twin motor machines with independent motors for suction and brushing are preferred for this task. In most cases upright vacuum cleaners are advised. Canister, backpack type machines without brushes, and riding sweepers with rotary brushes are generally not recommended, but their use will not void the product warranty. Vacuums with top loading soil bags and HEPA filters are highly recommended. The Carpet and Rug Institute has a Seal of Approval program that grades various maintenance equipment, including vacuum cleaners. For a list of these certified vacuum cleaners see the CRI website at www.carpet-rug.org.

The frequency of vacuuming is determined by visual inspection but should be done daily. Heavy traffic areas such as lobbies, entryways and barrier mats, particularly those exposed to various weather conditions, may require more frequent vacuuming. Vacuuming these areas more than once a day will help prevent soil from being tracked into other areas. The procedure for thorough vacuuming is using slow overlapping strokes, making sure that the entire carpet surface is covered. Strokes should be no longer than 2-3 feet in length to avoid constant bending.

SPOT CLEANING

Daily removal of spots and spills helps maintain the carpet's appearance between scheduled cleanings. Immediate action against spots and spills also reduces the probability of a permanent stain. It is important to use solutions that are appropriate for the specific type of spot or spill – water-based, oil-based, or solids, including gum. Use spotting solutions sparingly and always try to remove the spot with water only before using a spotting solution. If available, using a portable extractor will significantly improve the ability to remove spots.

Treating Water-Based Spots

For liquid spills, start by blotting up as much of the liquid as possible with a clean white cloth. If the spill is semi-solid or has hardened, gently scrape it with a spoon or spatula, and then blot the spot with a damp sponge. Always work from the edge of the spot towards the center. Never rub across a wet spill in a manner that causes the stain or contamination to be spread from the original area.

If spot remains after using water, use a general purpose spot cleaner. Apply a minimal amount of solution and use a hand brush to gently agitate the solution. Rinse with water and allow the area to dry about 1 hour before vacuuming. Repeat the application if necessary. Protect the freshly cleaned area until the carpet is completely dry. *Do not brush aggressively on the spot.*

Treating Oil-Based Spots

When removing oily stains such as paint, grease, tar, or asphalt, it will be necessary to use a cleaner specifically designed for these types of spots. Always check for colorfastness by applying your cleaning solution to an inconspicuous area of the carpet. Spray or pour the cleaning solution onto a white cloth and press it onto the carpet. Check the cloth for any evidence of dye transfer. If color transfer is evident, do not use the solution. If colorfastness is not a problem, apply your solution sparingly to a clean white cloth and press the cloth onto the spot.

Again, do not rub across the stain, but wipe gently from the outer edge toward the center of the spot. Repeat the procedure until the spot has been removed. Rinse with water and allow the area to dry about 1 hour before vacuuming. Protect the freshly cleaned area until the carpet is completely dry.

NOTE: IF AVAILABLE, A SMALL PORTABLE EXTRACTOR MAKES THE TASK OF FLUSHING SPOTS AND REMOVING EXCESS MOISTURE MUCH EASIER. IF STAIN CANNOT BE REMOVED, PLEASE CONTACT AN INTERFACE CONSULTANT.

DRY EXTRACTION

The low moisture dry extraction method is a safe, easy, and effective method for handling maintenance on a regular basis. The procedure uses a moist compound (powder) that does not leave the carpet wet and allows for immediate access and traffic once the procedure is complete.

Follow this process for dry extraction: Thoroughly vacuum the carpet. Spread extraction compound on the carpet and then agitate using a low moisture applicator with counter rotating brushes to gently brush the moist compound into the fiber, dislodging and dispersing accumulated soil. Allow 30 minutes for drying before thoroughly vacuuming compound and soil from the carpet.

CRYSTALLIZING APPLICATION (ENCAPSULATION)

The crystallizing method of maintenance is a low moisture procedure similar in some respects to the dry extraction method but instead of using the powder, a liquid encapsulation solution is used. This process is designed to encapsulate the soil as the solution dries, forming small crystals that can easily be vacuumed out of the carpet. Benefits include immediate access to the area without the necessity of extended drying time.

Follow this procedure for crystallizing application: Thoroughly vacuum the carpet. Apply the encapsulation solution using an electric sprayer or a simple pump-up garden type sprayer. Agitate the carpet pile using a low moisture applicator with counter rotating brushes to gently brush the solution into the fiber, dislodging and dispersing accumulated soil. Allow time for the solution to dry. Drying time will vary according to several factors, including humidity, air flow and air temperature, but it's typically 30 - 60 minutes. Finish with vacuuming.

BONNET CLEANING

NOTE: USE OF A BONNET OR ANY OTHER TYPE OF ROTARY MACHINE FOR CLEANING OR DRYING IS NOT RECOMMENDED AND MAY VOID ALL WARRANTIES.

HOT WATER EXTRACTION

As like with all other maintenance methods, always prepare the carpet by vacuuming.

Hot water extraction is an effective method for removing heavy soil and residue from carpeting. Start by applying a detergent pre-spray appropriate for carpet with an electric or pump type sprayer. The application should cover the entire carpeted surface, not just the traffic lanes. Agitate the pre-spray with a dual brush counter-rotating low moisture applicator. Allow 10 minutes of dwell time. Using only clean water in the extractor, thoroughly rinse the carpet. For heavily soiled high-traffic areas the procedure can be repeated until the extracted water is relatively clear. The hot water extraction method injects water into the carpet. The injected water suspends the soil and contaminants in the solution for easy removal by the built-in vacuum system.

The recommended technique: Operate the floor wand or self-contained extractor by engaging the solution valve or button and pulling or pushing the equipment for approximately three to five feet (or at a comfortable distance). Release the solution valve before reaching the end of your pass to assure that you vacuum up all of the solution. Cover the same area two or three times both with solution and without solution (suction only) to remove as much soil and moisture from the carpet as possible. Overlap each stroke approximately two inches on the area already cleaned and proceed as described above. Make several additional passes with the solution valve off to remove as much moisture from the area as possible. It is important not to over wet the carpet and to remove as much moisture as possible to expedite drying. Make sure HVAC system is on and use drying fans (air movers) on wet areas during and after cleaning to allow the carpet to dry completely. Complete the procedure with a thorough vacuuming.

NOTE: ALTHOUGH IT IS RECOMMENDED THAT WATER TEMPERATURE RANGE BETWEEN 110° - 130°F, USING WATER WITH TEMPERATURES ABOVE THAT RANGE, TYPICAL WITH TRUCKMOUNT EXTRACTION, WILL NOT DAMAGE OUR PRODUCTS. LIKEWISE, COLD WATER CAN BE USED, BUT ONLY WITH A DETERGENT DESIGNED FOR COLD WATER USE.

NOTE: DRYING TIMES WILL VARY BASED ON INTERNAL AND EXTERNAL ENVIRONMENTAL CONDITIONS. PLAN ON A MINIMUM OF 3 HOURS UNDER NORMAL CONDITIONS. DO NOT ALLOW FOOT TRAFFIC ON THE CARPET UNTIL IT IS DRY. ALLOWING FOOT TRAFFIC BEFORE CARPET IS DRY CAN CAUSE FIBER DAMAGE AND RAPID RE-SOILING.

Cleaning Solutions

Some commercial carpet cleaning solutions are very harsh and can damage the carpet fiber. It is important to select solutions that meet the basic standards outlined here and to evaluate each product before using it.

Interface brand carpets can be maintained using a number of widely recognized and readily available carpet cleaning agents. Some cleaners have actually earned the Carpet & Rug Institute's Seal of Approval. For a list of these certified cleaning solutions see the CRI website at www.carpet-rug.org. Always follow the manufacturer's recommended guidelines for using any cleaning solution. Avoid products with pH levels over 9.5 and products that contain toxic or flammable solvents. Do not use oil-based defoamers of any kind. Detergents designed for use in hot water extraction equipment should not contain an oil-based defoamer and caution should be used with the amount of detergent added. Oil-based defoamers have the potential to leave oily residues and adding too much detergent could leave excess detergent on the carpet. Both scenarios will lead to rapid re-soiling and the need for more frequent cleanings. In

addition, cleaning solutions containing optical brighteners should not be used. Optical brighteners can adversely affect the coloration of carpet and lead to premature aging or yellowing of the carpet.

Cleaning solutions used for interim and/or restorative cleaning should be tested for sticky residues that may cause re-soiling. To test a solution, pour a small amount in a clean glass dish. Allow the solution to air dry completely (24 hours minimum). Break up any hard residue on the surface of the glass dish and examine it. If the residue can be characterized as dry powder, dry flakes or dry crystals, the solution is acceptable. If the residue appears oily, greasy, sticky, or in waxy flakes, the solution is not acceptable since it would likely contribute to rapid re-soiling.

Spotting solutions should be used as needed and should be flushed out with clean water after the spot has been treated.

Maintenance Equipment

Using the right equipment is as important as using the right cleaning solutions and the best techniques. These guidelines provide the basic technical specifications you need for key pieces of carpet maintenance equipment.

VACUUM (FOR TWIN MOTOR UPRIGHTS)

Power	▪ 8 amp
Filtration	▪ Down to 0.3 microns or lower
Vacuum	▪ 60" water lift-motor or better @ 90+ cfm
Brush	▪ Toothed belt drive preferred ▪ Brush speed 2,500 - 5000 rpm ▪ Brush diameter 2" - 3½" ▪ Brush height adjustment essential; self-adjusting design preferred
Working Width	▪ 15" - 30"
Dust Bag Capacity	▪ 300 - 400 cubic inches

NOTE: VACUUM CLEANER SHOULD HAVE THE CARPET AND RUG INSTITUTE'S SEAL OF APPROVAL THROUGH THEIR SEAL OF APPROVAL/GREEN LABEL CERTIFICATION PROGRAM. TOP-LOADING DUST BAG MACHINES WITH HEPA FILTERS ARE STRONGLY RECOMMENDED. WALK-BEHIND OR RIDING FLOOR SWEEPERS ARE NOT RECOMMENDED.

LOW MOISTURE APPLICATOR

Power	▪ 2-8 amp
Width	▪ 12" - 22"
Brushes (2)	▪ 10" - 20" Counter-rotating
Brush speed	▪ 400 - 500 rpm

HOT WATER EXTRACTOR

Power	▪ 10 - 15 amp
Fluid Delivery Tanks	▪ minimum of ½ gallons/minute - 100 psi ▪ 8-20 gallon solution ▪ 8-20 gallon recovery
Vacuum Vacuum Shoe	▪ 100" - 140" water lift at around 90-100 cfm ▪ minimum of 11" - 18" wide for wands and portable extractors
Wheels	▪ Non-marking 4" - 10" diameter
Water Temp	▪ minimum of 120°F

NOTE: ALTHOUGH IT IS RECOMMENDED THAT WATER TEMPERATURE RANGE BETWEEN 110° - 130°F, USING WATER WITH TEMPERATURES ABOVE THAT RANGE, TYPICAL WITH TRUCKMOUNT EXTRACTION, WILL NOT DAMAGE OUR PRODUCTS. LIKEWISE, COLD WATER CAN BE USED, BUT ONLY WITH A DETERGENT DESIGNED FOR COLD WATER USE.

Consultants

For more information about carpet maintenance, please contact one of the following consultants:

UNITED STATES

Mark French – Director of Field Services

(office) 706-812-6268

(cell) 706-302-1174

mark.french@interface.com

CANADA

Steven Twiss – Client Relations Manager

(office) 800-336-0225 x 52117

(cell) 613-848-8793

steven.twiss@interface.com

Additional References

Carpet and Rug Institute - www.carpet-rug.org

The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification - www.iicrc.org

Table des matières

Introduction 3

- L'entretien : pourquoi est-ce important?
- Routine d'entretien complète
- Évaluation des besoins

Fréquence de nettoyage 3

Techniques d'entretien 4

- Entretien préventif
- Utilisation de sous-chaise
- Passage de l'aspirateur
- Nettoyage des taches
- Extraction à sec
- Encapsulation
- Utilisation d'une machine rotative à bonnet
- Extraction par eau chaude

Produits nettoyants 5

Matériel d'entretien 5

- Aspirateur
- Applicateur à faible humidité
- Extracteur à eau chaude

Conseillers et références supplémentaires 6

L'entretien : pourquoi est-ce important?

En adoptant une routine pour l'entretien de vos tapis, vous préserverez votre revêtement de plancher et prolongerez la durée de vie de votre investissement. Une routine d'entretien est composée de tâches quotidiennes, par exemple passer l'aspirateur et nettoyer les taches, ainsi que de nettoyages de restauration périodiques par extraction à eau chaude. Les taches ou les saletés excessives peuvent nécessiter l'utilisation de méthodes différentes ou multiples. Toutefois, si le tapis a été négligé, même les nettoyages de restauration ne lui redonneront généralement pas sa beauté et son apparence d'origine. La routine d'entretien prolongera la vie du tapis, mais il est important de l'adopter dès le début. Pour qu'elle fonctionne, il est indispensable d'utiliser les produits et les appareils adéquats et de faire appel à des techniciens compétents. Une routine d'entretien efficace doit être planifiée avec soin et respecter les fréquences prévues.

Routine d'entretien complète

Une routine d'entretien efficace comprend cinq grandes étapes :

- Entretien préventif : L'objectif est de contenir la saleté transportée dans l'immeuble en plaçant des essuie-pieds aux entrées, à l'extérieur comme à l'intérieur, et dans certains autres espaces intérieurs fortement achalandés.
- Nettoyage à l'aspirateur : Passer l'aspirateur régulièrement est l'étape la plus importante d'une routine d'entretien et permet d'éliminer les saletés sèches.
- Élimination des taches et autres salissures : Il est primordial de s'attaquer rapidement aux salissures. Plus vous réagissez vite, moins il y a de chances que les taches s'incrustent.
- Nettoyage intermédiaire : Il existe différentes méthodes. Effectuer un nettoyage intermédiaire à intervalles réguliers peut retarder la nécessité d'un nettoyage de restauration.
- Nettoyage de restauration : Il s'agit d'un nettoyage en profondeur qui vise à éliminer les saletés incrustées. L'extraction à eau chaude est la méthode la plus efficace, et la seule méthode de restauration recommandée par Interface.

Évaluation des besoins d'entretien

Puisque les espaces de votre bureau ou de votre édifice ont différentes utilisations, ils nécessiteront également différents niveaux d'entretien. Par exemple, on doit nettoyer et passer l'aspirateur plus fréquemment dans les zones à fort achalandage, comme les entrées et les corridors; les espaces entourant les machines distributrices et les postes de travail nécessitent quant à eux un nettoyage quotidien des taches et autres salissures. Le matériel de nettoyage peut lui aussi différer d'une zone à l'autre. Une routine d'entretien complète devrait comprendre un plan de l'édifice indiquant les fréquences, les méthodes et le matériel de nettoyage appropriés. Une routine d'entretien soigneusement conçue prolongera de plusieurs années la durée de vie de votre tapis et, du coup, de votre investissement.

Fréquence de nettoyage des tapis commerciaux

Intensité de la saleté et de la circulation	Propriétaire ou préposé à l'entretien		Spécialiste en nettoyage ou restauration de tapis	
	Passage de l'aspirateur	Nettoyage des taches	Nettoyage intermédiaire (entre les nettoyages de restauration)	Nettoyage de restauration
Légère Moins de 500 passages par jour	1 à 2 fois par semaine	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	1 à 3 fois par année	1 à 2 fois par année
Moyenne (modérée) 500 à 1 000 passages par jour	Tous les jours dans les zones achalandées; 3 à 4 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	3 à 6 fois par année	2 à 4 fois par année
Élevée 1 001 à 2 500 passages par jour	Tous les jours pour les zones achalandées; 4 à 7 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	6 à 12 fois par année	3 à 6 fois par année
Très élevée Plus de 2 500 passages par jour	1 à 2 fois par jour pour les zones achalandées; 7 fois par semaine pour le reste	Tous les jours, ou dès l'apparition de taches	12 à 52 fois par année	6 à 24 fois par année

* Fréquence recommandée selon la norme S100 de l'IIIRC
(Institute of Inspection, Cleaning, and Restoration Certification)

Techniques d'entretien

La routine d'entretien idéale est conçue pour empêcher la saleté de pénétrer dans le tapis et éliminer cette saleté avant qu'elle ne cause des dommages. Elle fait appel à différentes méthodes pour préserver la propreté et l'aspect d'origine de votre tapis. Ces méthodes varieront selon les besoins de votre établissement, et les fréquences de nettoyage, selon la circulation.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

Pour préserver l'apparence de votre tapis, il ne suffit pas de choisir la bonne méthode de nettoyage. En utilisant les bons produits dès le départ, vous augmenterez grandement la durée de vie de votre revêtement de plancher. Les essuie-pieds garderont la saleté hors de l'édifice. Placés à l'extérieur, ils grattent les chaussures afin d'en retirer la saleté et les débris, tandis qu'à l'intérieur, ils éliminent les petites particules de saleté et absorbent l'humidité. Les essuie-pieds intérieurs devraient s'étaler sur au moins 1,8 m à partir de l'entrée. Et s'ils couvrent 4,6 m, ils parviendront à éliminer 80 % de la saleté et de l'humidité avant qu'elles n'atteignent le tapis. Les essuie-pieds peuvent également être efficaces à d'autres endroits à l'intérieur, notamment près des ascenseurs, des distributeurs d'eau et des aires d'alimentation, ainsi qu'au bas et au haut des escaliers. L'entretien des essuie-pieds devrait se faire de la même manière que celui des tapis intérieurs, selon les fréquences recommandées pour les zones à intensité très élevée du tableau **de la page 3**.

UTILISATION DE SOUS-CHAISES

Il n'est PAS obligatoire d'utiliser des sous-chaises avec les tapis d'Interface.

PASSAGE DE L'ASPIRATEUR

Établir une bonne routine de nettoyage à l'aspirateur est essentiel au succès de vos efforts d'entretien. En passant bien l'aspirateur tous les jours, vous diminuerez les entretiens périodiques nécessaires pour préserver la propreté du tapis. L'aspirateur ne fait pas qu'éliminer la saleté, il aide à soulever et à replacer le velours, particulièrement le velours coupé. Mais pour qu'une routine de nettoyage à l'aspirateur soit efficace, il faut absolument utiliser les techniques et le matériel appropriés.

Il est recommandé d'utiliser des appareils à brosses cylindriques et de les régler de sorte que les brosses entrent en contact avec le velours. Il est également préférable d'utiliser des appareils dotés de deux moteurs indépendants, un pour la succion et un pour le brossage. Dans la plupart des cas, un aspirateur vertical est à privilégier, plutôt que les aspirateurs dorsaux sans brosses et les balais mécaniques autoportés avec brosses rotatives, mais l'utilisation de ces derniers n'annulera pas la garantie. Les aspirateurs à filtres HEPA dont le sac se retire par le haut sont fortement recommandés. Le Carpet and Rug Institute (CRI) propose un programme d'évaluation de l'équipement d'entretien, notamment des aspirateurs. Pour voir la liste des aspirateurs certifiés par le CRI, consultez le www.carpet-rug.org.

La fréquence de nettoyage à l'aspirateur requise est déterminée par un examen visuel, mais elle devrait être d'au moins une fois par jour. Les zones à fort achalandage (halls, entrées, tapis d'accueil, etc.), surtout celles exposées à différentes conditions météorologiques, peuvent nécessiter un passage plus fréquent de l'aspirateur. Un nettoyage dans ces zones plusieurs fois par jour empêchera la saleté de se répandre ailleurs. Pour passer l'aspirateur en profondeur, faites des passes lentes qui se chevauchent et couvrez toute la surface. N'éloignez pas l'aspirateur de plus de 50 à 100 cm de votre corps pour éviter d'avoir à vous pencher constamment.

NETTOYAGE DES TACHES

Le nettoyage quotidien des taches et autres salissures aide à préserver l'apparence du tapis entre deux nettoyages prévus au calendrier. En vous attaquant immédiatement aux taches et autres salissures, vous réduisez également les risques de taches permanentes. Il est important d'utiliser des produits adaptés au cas : tache à base d'eau ou d'huile, ou substance solide (p. ex. gomme à mâcher). Essayez toujours d'éliminer la tache avec de l'eau avant d'utiliser un détachant, et appliquez celui-ci en petite quantité lorsque nécessaire.

Si possible, utilisez un extracteur portatif; vous serez ainsi en mesure d'éliminer un plus grand nombre de taches.

Traitement des taches à base d'eau

Pour les taches humides, épongez d'abord autant de liquide que possible avec un linge blanc propre. Si la tache est semi-solide ou a durci, grattez-la doucement avec une cuillère ou une spatule, puis essuyez-la avec une éponge humide. Nettoyez toujours de l'extérieur vers le centre. Ne frottez jamais une tache humide de manière à étendre la substance.

Si la tache demeure après un nettoyage à l'eau, utilisez un détachant tout usage. Appliquez une toute petite quantité de produit et frottez doucement avec une brosse à main. Rincez à l'eau et laissez sécher pendant environ une heure, puis passez l'aspirateur. Répétez au besoin. Protégez la zone fraîchement nettoyée jusqu'à ce que le tapis soit entièrement sec. Ne frottez pas la tache vigoureusement.

Traitement des taches à base d'huile

Pour éliminer une tache à base d'huile, par exemple de la peinture, de la graisse, du goudron ou de l'asphalte, vous devrez utiliser un produit nettoyant conçu spécifiquement à cet effet. Vérifiez toujours si le produit affecte la solidité de la couleur en l'appliquant sur une zone cachée du tapis. Vaporisez ou versez le produit sur un linge blanc et pressez le linge sur le tapis. Examinez le linge pour voir s'il présente des traces de teinture. Si c'est le cas, n'utilisez pas ce produit nettoyant. Si la couleur du tapis reste bien en place, appliquez une petite quantité de produit sur un linge blanc propre et pressez le linge sur la tache.

Évitez ici aussi de frotter la tache. Essuyez-la plutôt doucement de l'extérieur vers le centre. Répétez les étapes jusqu'à ce que la tache ait disparu. Rincez à l'eau et laissez sécher pendant environ une heure, puis passez l'aspirateur. Protégez la zone fraîchement nettoyée jusqu'à ce que le tapis soit entièrement sec.

N.B. : SI POSSIBLE, UTILISEZ UN PETIT EXTRACTEUR PORTATIF; VOUS POURREZ AINSI NETTOYER LES TACHES À GRANDE EAU ET ÉLIMINER L'EXCÉDENT D'HUMIDITÉ BEAUCOUP PLUS FACILEMENT. SI VOUS N'ARRIVEZ PAS À ÉLIMINER UNE TACHE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC UN CONSEILLER D'INTERFACE.

EXTRACTION À SEC

L'extraction à sec est une méthode à humectage minimal sécuritaire, simple et efficace pour un entretien régulier. Elle fait appel à un composé absorbant (sous forme de poudre) qui ne laisse pas le tapis humide et permet de circuler sur la zone immédiatement après le nettoyage.

Procédure pour l'extraction à sec : Passez l'aspirateur sur tout le tapis. Saupoudrez le composé sur le tapis, puis frottez à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses à contre-rotation pour faire pénétrer doucement le composé dans la fibre, afin de déloger et de disperser la saleté accumulée. Laissez sécher pendant 30 minutes avant d'extraire complètement le composé et la saleté à l'aide d'un aspirateur.

ENCAPSULATION

L'encapsulation est une méthode d'entretien à humectage minimal, semblable à certains égards à l'extraction à sec, mais reposant sur un nettoyant par encapsulation liquide plutôt qu'une poudre. En séchant, ce nettoyant forme de petits cristaux qui emprisonnent la saleté et s'extraient facilement avec un aspirateur. Puisqu'elle ne requiert pas de long temps de séchage, cette méthode a notamment pour avantage de permettre un accès immédiat à la zone après le nettoyage.

Procédure pour l'encapsulation : Passez l'aspirateur sur tout le tapis. Appliquez le nettoyant par encapsulation à l'aide d'un pulvérisateur électrique ou d'un simple pulvérisateur à pompe pour le jardinage. Frottez le velours à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses à contre-rotation pour faire pénétrer doucement le nettoyant dans la fibre, afin de déloger et de disperser la saleté accumulée. Laissez sécher le nettoyant. Le temps de séchage dépend de plusieurs facteurs, notamment le taux d'humidité, la ventilation et la température de l'air, mais il est généralement de 30 à 60 minutes. Pour terminer, passez l'aspirateur.

UTILISATION D'UNE MACHINE ROTATIVE À BONNET

N.B. : L'UTILISATION D'UNE MACHINE ROTATIVE À BONNET OU DE TOUT AUTRE TYPE DE MACHINE À BROSSES ROTATIVES POUR LE NETTOYAGE OU LE SÉCHAGE N'EST PAS RECOMMANDÉE ET POURRAIT ANNULER TOUTES LES GARANTIES.

EXTRACTION PAR EAU CHAUDE

Comme pour toutes les autres méthodes d'entretien des tapis, passez d'abord l'aspirateur.

L'extraction par eau chaude est une méthode efficace pour éliminer les résidus et les saletés tenaces. Appliquez d'abord un prétraitement en vaporisateur pour tapis à l'aide d'un pulvérisateur électrique ou à pompe; recouvrez tout le tapis, pas seulement les corridors de circulation. Frottez le prétraitement à l'aide d'un applicateur à faible humidité avec brosses doubles à contre-rotation. Laissez reposer 10 minutes. Rincez le tapis en profondeur avec l'extracteur en utilisant uniquement de l'eau propre. Dans les espaces très sales et très achalandés, répétez la procédure jusqu'à ce que l'eau extraite soit relativement claire. La méthode d'extraction par eau chaude injecte de l'eau dans le tapis. La saleté et les contaminants suspendus dans le liquide peuvent ensuite être facilement retirés à l'aide du système d'aspiration intégré à l'extracteur.

Technique recommandée : Utilisez la lance ou l'extracteur autonome en appuyant sur le bouton ou le levier pour appliquer le produit sur une distance d'environ 1 à 1,5 m (ou une distance confortable pour vous). Relâchez le bouton ou le levier avant la fin de votre mouvement pour bien aspirer tout le produit. Repassez sur la même zone deux ou trois fois, avec et sans produit (en aspirant seulement), afin d'éliminer la plus grande quantité de saleté et d'humidité possible. À chaque passage, chevauchez la zone déjà nettoyée sur environ 5 cm et procédez de la façon décrite précédemment. Repassez plusieurs fois sans ajouter de produit pour réduire au minimum l'humidité de la zone. Il est important de ne pas gorgier le tapis d'eau et d'en enlever le plus possible à la fin du nettoyage pour accélérer le séchage. Assurez-vous que le système de chauffage, de ventilation et de climatisation fonctionne et utilisez des ventilateurs d'assèchement (échangeurs aérodynamiques) dans les zones humides pendant et après le nettoyage pour que le tapis sèche complètement.

Pour terminer, passez l'aspirateur en profondeur.

N.B. : ON RECOMMANDE UNE TEMPÉRATURE ENTRE 40 ET 55 °C POUR L'EAU, MAIS L'UTILISATION D'EAU PLUS CHAUDE N'ENDOMMAGERA PAS NOS PRODUITS. DE MÊME, IL EST POSSIBLE D'UTILISER DE L'EAU FROIDE, MAIS UNIQUEMENT AVEC UN DÉTERGENT CONÇU À CET EFFET.

N.B. : LE TEMPS DE SÉCHAGE VARIERA SELON LES CONDITIONS AMBIANTES À L'INTÉRIEUR ET À L'EXTÉRIEUR. PRÉVOYEZ AU MOINS TROIS HEURES DANS DES CONDITIONS NORMALES. NE LAISSEZ PERSONNE MARCHER SUR LE TAPIS AVANT QU'IL NE SOIT SEC, CAR LES FIBRES POURRAIENT SE BRISER ET LE TAPIS, SE RESALIR RAPIDEMENT.

Produits nettoyants

Certains produits nettoyants commerciaux pour les tapis sont très puissants et peuvent endommager les fibres. Il est important de choisir des produits qui respectent les critères de base énoncés ici et de les tester avant de les utiliser.

Vous pouvez utiliser de nombreux produits nettoyants bien connus et facilement accessibles pour l'entretien des tapis Interface. Certains de ces produits ont même obtenu le sceau d'approbation du Carpet and Rug Institute (CRI). Pour voir la liste des produits nettoyants certifiés par le CRI, consultez le www.carpet-rug.org. Suivez toujours les directives du fabricant lorsque vous utilisez un produit nettoyant. Évitez les produits dont le pH est supérieur à 9,5 ou ceux qui contiennent des solvants toxiques ou inflammables. N'utilisez aucun additif antimousse à base d'huile. Les détergents conçus pour l'équipement d'extraction par eau chaude ne doivent pas contenir d'additifs antimousses à base d'huile, qui peuvent laisser des résidus gras. Faites également attention à ne pas utiliser trop de détergent, ce qui pourrait laisser un excédent sur le tapis. Dans les deux cas, le tapis se resalira rapidement et devra être nettoyé plus tôt. Évitez également d'utiliser des produits contenant des agents de blanchiment optiques, car ceux-ci peuvent décolorer le tapis et causer un vieillissement prématuré ou un jaunissement.

Les produits utilisés pour les nettoyages intermédiaires et de restauration devraient être testés pour vérifier s'ils laissent des résidus collants pouvant salir le tapis de nouveau. Voici comment faire : versez une petite quantité du produit dans un récipient en verre propre, puis laissez-le sécher complètement à l'air libre (au moins 24 heures). Grattez tout résidu solide à la surface du récipient en verre et examinez-le. Si le résidu est sous forme de poudre, de flocons ou de cristaux secs, le produit est acceptable. S'il est huileux, gras, collant ou en forme de flocons cireux, le produit n'est pas acceptable, car il contribuerait probablement à ce que le tapis se resalisse rapidement.

Les détachants devraient être utilisés au besoin et bien rincés avec de l'eau propre une fois la tache traitée.

Matériel d'entretien

Il est tout aussi important d'utiliser le bon matériel que les bonnes techniques et solutions de nettoyage. Vous trouverez ci-dessous les caractéristiques techniques de base prescrites pour les principaux appareils d'entretien de tapis.

ASPIRATEUR (APPAREILS VERTICAUX BIMOTEURS)

Puissance	▪ 8 A
Filtre	▪ 0,3 µm ou moins
Succion	▪ Puissance de succion en colonne d'eau d'au moins 60 po à 90 pi ³ /min ou plus
Brosse	▪ Transmission par courroie crantée, de préférence
	▪ Vitesse de 2 500 à 5 000 tr/min
	▪ Diamètre de 5 à 9 cm
	▪ Mécanisme d'ajustement en hauteur indispensable, de préférence automatique
Largeur utile	▪ 38 à 76 cm
Capacité du sac à poussière	▪ 4,9 à 6,6 l

N.B. : L'ASPIRATEUR DEVRAIT AVOIR OBTENU LE SCEAU D'APPROBATION DU CARPET AND RUG INSTITUTE DANS LE CADRE DES PROGRAMMES DE CERTIFICATION SEAL OF APPROVAL OU GREEN LABEL PLUS. IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ D'UTILISER UN ASPIRATEUR À FILTRE HEPA DONT LE SAC SE RETIRE PAR LE HAUT. LES BALAIS MÉCANIQUES À COMMANDE ARRIÈRE OU AUTOPORTÉS NE SONT PAS RECOMMANDÉS.

APPLICATEUR À FAIBLE HUMIDITÉ

Puissance	▪ 2 à 8 A
Largeur	▪ 30 à 56 cm
Brosses (2)	▪ À contre-rotation; 25 à 51 cm
Vitesse des brosses	▪ 400 à 500 tr/min

EXTRACTEUR À EAU CHAUDE

Puissance	▪ 10 à 15 A
Débit de la pompe	▪ Minimum de 1,9 l/min (0,5 gal US/min); 689 kPa
Réservoirs	▪ Produit nettoyant : 30 à 76 l (8 à 20 gal US)
	▪ Récupération : 30 à 76 l (8 à 20 gal US)
Succion	▪ Puissance de succion en colonne d'eau de 100 à 140 po à environ 90 à 100 pi ³ /min
Patin	▪ Largeur d'au moins 28 à 46 cm pour les extracteurs à lance ou portatifs
Roues	▪ Non marquantes, diamètre de 10 à 25 cm
Température de l'eau	▪ Au moins 49 °C

N.B. : ON RECOMMANDE UNE TEMPÉRATURE ENTRE 40 ET 55 °C POUR L'EAU, MAIS L'UTILISATION D'EAU PLUS CHAUDE, COMME C'EST SOUVENT LE CAS POUR L'EXTRACTION AVEC CAMION-USINE, N'ENDOMMAGERA PAS NOS PRODUITS. DE MÊME, IL EST POSSIBLE D'UTILISER DE L'EAU FROIDE, MAIS UNIQUEMENT AVEC UN DÉTERGENT CONÇU À CET EFFET.

Conseillers

Pour en savoir plus sur l'entretien des tapis, veuillez communiquer avec l'un des conseillers suivants :

ÉTATS-UNIS

Mark French, directeur des services sur le terrain

Bureau : 706 812-6268
Cellulaire : 706 302-1174
mark.french@interface.com

CANADA

Steven Twiss, responsable des relations avec la clientèle

Bureau : 1 800 336-0225, poste 52117
Cellulaire : 613 848-8793
steven.twiss@interface.com

Références supplémentaires

Carpet and Rug Institute : www.carpet-rug.org

The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification : www.iicrc.org

Tabla de contenidos

Introducción 3

- ¿Por qué es importante el mantenimiento?
- Plan de Mantenimiento integral
- Identificar sus necesidades

Tabla de frecuencia 3**Técnicas de mantenimiento 4**

- Mantenimiento preventivo
- Tapetes para sillas
- Limpieza con aspiradora
- Limpieza de manchas
- Extracción en seco
- Aplicación de cristalización
- Limpieza de capó
- Extracción con agua caliente

Soluciones de limpieza 5**Equipo de mantenimiento 6**

- Aspiradora
- Baja humedad
- Aplicador de agua caliente Extractor

Consultores y Referencias Adicionales 7

¿Por qué es importante el mantenimiento?

Al implementar un programa de mantenimiento de alfombras de rutina, conserva y mantiene el revestimiento de su piso y extiende la vida de su inversión en alfombras. Un programa de mantenimiento de rutina incluye cuidado diario, como aspirar y limpiar manchas, además de la limpieza periódica por extracción con agua caliente. Las manchas excesivas pueden requerir diferentes métodos o una combinación de métodos. Sin embargo, incluso la limpieza restaurativa generalmente no logrará la belleza y el aspecto originales deseados del revestimiento del piso si se descuida la alfombra. El cuidado de rutina se traducirá en un producto más duradero, pero es importante implementar un programa de mantenimiento desde el principio. Tener el equipo y las soluciones de limpieza adecuados junto con técnicos debidamente capacitados es fundamental para el éxito del programa. Un programa de mantenimiento efectivo se planifica y ejecuta cuidadosamente según lo planificado.

Plan de Mantenimiento Integral

Un programa de mantenimiento efectivo consiste en cinco elementos:

- Mantenimiento preventivo: Contenga la suciedad que ingresa al edificio utilizando tapetes de entrada en las puertas. Esto incluye tapetes exteriores, tapetes interiores y tapetes en ciertas áreas interiores con alto tránsito.
- Aspirado: El aspirado regular es la parte más importante de un programa de mantenimiento. La aspiradora está diseñada para eliminar la materia del suelo seco.
- Eliminación de manchas y derrames: La respuesta rápida a los derrames es la clave. Mientras más rápido se limpian, menos posibilidades hay de que dejen una mancha.

- Limpieza provisional: Se pueden utilizar varios métodos diferentes. La limpieza provisional programada regularmente puede prolongar la necesidad de limpieza restaurativa.
- Limpieza restaurativa: Limpieza profunda diseñada para eliminar las manchas impregnadas. La extracción con agua caliente es el método más eficaz y el único método de restauración recomendado por Interface.

Identificando Sus Necesidades de Mantenimiento Específicas

Al igual que varias áreas de su oficina o edificio están sujetas a diferentes usos, cada área exige un nivel diferente de mantenimiento y cuidado. Las áreas con mucho tránsito, como las entradas y los pasillos, requieren aspirado y limpieza con mayor frecuencia. Las áreas alrededor de las máquinas expendedoras y los escritorios necesitan atención diaria a los derrames y manchas. Además, ciertas áreas pueden requerir que se utilicen diferentes tipos de equipos. Un programa de mantenimiento integral debe tener una tabla o diagrama del espacio del piso del edificio que describa las tasas, los métodos y el equipo de limpieza adecuados. Este plan de mantenimiento bien diseñado agregará años de vida útil a su inversión en alfombras.

Tabla de Frecuencia de Limpieza de Alfombras Comerciales

Tasa de Suciedad por Tránsito	Propietario/Personal de Mantenimiento		Profesional de Limpieza o Restauración de Alfombras	
	Aspirar	Limpieza de manchas	Mantenimiento interino (Entre limpiezas restauradoras)	Limpieza Restauradora
Bajo <500 pies de tránsito por día	1 a 2 veces por semana	Diario o en el momento en que se note la mancha	1 a 3 veces al año	1 a 2 veces al año
Medio (moderado) 500-1000 pies de tránsito por días	Diariamente en áreas de tránsito. 3 a 4 veces por semana en total	Diario o en el momento en que se note la mancha	3 a 6 veces al año	2 a 4 veces al año
Pesado 1001 – 2500 pies de tránsito por día	Diariamente en áreas de tránsito. 4 a 7 veces por semana en total	Diario o en el momento en que se note la mancha	6 a 12 veces al año	3 a 6 veces al año
Muy pesado >2500 pies de tránsito por día	1 a 2 veces al día en áreas de tránsito. 7 veces por semana en total	Diario o en el momento en que se note la mancha	12 a 52 veces al año	6 a 24 veces al año

**Guía de frecuencia recomendada por IICRC S100 (Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración)*

El programa de mantenimiento ideal está diseñado para ayudar a evitar que la suciedad llegue a alfombras y para eliminar la suciedad antes de que cause daños. Para mantener su alfombra limpia y como nueva, este programa de mantenimiento ideal utiliza una combinación de métodos. Estos métodos se adaptan a las necesidades de sus instalaciones. La frecuencia de limpieza se basa en las necesidades específicas de las áreas de tránsito en sus instalaciones.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantener la apariencia de su alfombra significa más que elegir el método de limpieza correcto. Elegir los productos correctos por adelantado contribuye en gran medida al rendimiento general de su revestimiento para pisos. El uso de tapetes de entrada ayuda a evitar que la suciedad entre al edificio. Los tapetes exteriores están diseñados para raspar la suciedad y escombros de los zapatos, mientras que las alfombras interiores están diseñadas para eliminar partículas más pequeñas del suelo y ayudar a absorber la humedad. Las alfombrillas interiores para caminar deben extenderse un mínimo de seis pies dentro de la entrada. A 15 pies, estas alfombras pueden eliminar efectivamente el 80% de tierra y la humedad antes de que lleguen a la alfombra. Los tapetes también pueden ser efectivos en otras áreas interiores, incluidos ascensores, alrededor de enfriadores de agua, áreas de estaciones de alimentos y umbrales de escaleras. Las alfombras de salida deben mantenerse de la misma manera que las alfombras interiores utilizando las pautas de frecuencia para "Muy pesado" según la tabla de la **página 3**.

TAPETES PARA SILLAS

Los tapetes para sillas NO son necesarios para alfombras Interface.

LIMPIEZA CON ASPIRADORA

Un buen programa de aspiración es esencial para el éxito de sus esfuerzos de mantenimiento de alfombras. La aspiración diaria efectiva reduce la frecuencia de los procedimientos de mantenimiento periódico requeridos para mantener la alfombra limpia.

Además de eliminar la suciedad, la limpieza por aspiración también ayuda a levantar y restaurar las alfombras, especialmente para las alfombras de pelo cortado. El equipo y la técnica adecuados son críticos para el éxito de un programa de aspiración.

Las máquinas con cepillos cilíndricos deben usarse y colocarse de modo que los cepillos estén en contacto con las superficies de la alfombra. Las máquinas de motores gemelos con motores independientes para aspiración y cepillado son las preferidas para esta tarea. En la mayoría de los casos se aconseja aspiradoras verticales. Por lo general, no se recomiendan las máquinas de recipientes, tipo mochila sin cepillos y barredoras con cepillos giratorios, pero su uso no anulará la garantía del producto. Las aspiradoras con bolsas para suciedad de carga superior y filtros HEPA son altamente recomendables. El Instituto de Alfombras y Tapetes tiene un programa de Sello de Aprobación que califica diversos equipos de mantenimiento, incluidas las aspiradoras. Para obtener una lista de estas aspiradoras certificadas, consulte el sitio web de CRI en www.carpet-rug.org.

La frecuencia de la aspiración se determina mediante inspección visual, pero debe hacerse diariamente. Las áreas de tráfico pesado, como los vestíbulos, las entradas y los tapetes, en particular los que están expuestos a diversas condiciones climáticas, pueden requerir una aspiración más frecuente. Aspirar estas áreas más de una vez al día ayudará a evitar que la suciedad sea arrastrada hacia otras áreas. El procedimiento para una aspiración completa consiste en realizar movimientos superpuestos y lentos, asegurándose de que toda la superficie de la alfombra sea cubierta. Los trazos no deben durar más de 2 a 3 metros para evitar que se doblen constantemente.

LIMPIEZA DE MANCHAS

La eliminación diaria de manchas y derrames ayuda a mantener la apariencia de la alfombra entre las limpiezas programadas. La acción inmediata contra manchas y derrames también reduce la probabilidad de manchas permanentes. Es importante usar soluciones que sean apropiadas para el tipo específico de derrame: a base de agua, a base de aceite o sólidos, incluyendo goma. Use soluciones para manchas con moderación y siempre intente eliminar las manchas solo con agua antes de usar una solución para manchas. Si está disponible, el uso de un extractor portátil mejorará significativamente la capacidad de eliminar manchas.

Tratar Manchas Base Agua

En el caso de derrames de líquidos, empiece por secar la mayor cantidad de líquido posible con un paño blanco limpio. Si el derrame es semisólido o se ha endurecido, raspe suavemente con una cuchara o espátula y luego seque la mancha con una esponja húmeda. Trabaje siempre desde el borde del punto hacia el centro. Nunca frote un derrame húmedo de manera que la mancha o la contaminación se propaguen desde el área original.

Si la mancha queda después de usar el agua, use un limpiador de manchas de uso general. Aplique una cantidad mínima de solución y use un cepillo de mano para agitar suavemente la solución. Enjuague con agua y deje que el área se seque aproximadamente 1 hora antes de aspirar. Repita la aplicación si es necesario. Proteja el área recién tratada hasta que la alfombra esté completamente seca. No cepille agresivamente en el lugar.

Tratar Manchas Base Aceite

Al eliminar las manchas de grasa como pintura, aceite, alquitrán o asfalto, será necesario usar un limpiador específicamente diseñado para estos tipos de manchas. Siempre verifique la firmeza del color aplicando su solución de limpieza en un área poco visible de la alfombra. Rocíe o vierta la solución de limpieza en un paño blanco y presione sobre la alfombra. Revise la tela para detectar cualquier evidencia de transferencia de tinte. Si la transferencia de color es evidente, no use la solución. Si la solidez del color no es un problema, aplique su solución con moderación en un paño blanco limpio y presione el paño sobre la mancha.

Nuevamente, no frote la mancha, limpie suavemente desde el borde exterior hacia el centro de la mancha. Repita el procedimiento hasta que se haya quitado la mancha. Enjuague con agua y deje que el área se seque aproximadamente 1 hora antes de aspirar. Proteja el área recién limpiada hasta que la alfombra esté completamente seca.

NOTA: SI ESTÁ DISPONIBLE, UN PEQUEÑO EXTRACTOR PORTABLE REALIZA LA TAREA DE LIMPIAR MANCHAS Y REMOVER EXCESOS DE HUMEDAD MUCHO MÁS FÁCILMENTE. SI LAS MANCHAS NO PUEDEN SER REMOVIDAS, POR FAVOR, CONTACTE CON UN CONSULTOR DE INTERFACE

EXTRACCIÓN EN SECO

El método de extracción en seco de baja humedad es un método seguro, fácil y eficaz para manejar el mantenimiento de manera regular. El procedimiento utiliza un compuesto húmedo (polvo) que no deja la alfombra húmeda y permite un acceso y tránsito inmediatos una vez que se complete el procedimiento.

Siga el siguiente proceso para la extracción en seco: Aspire completamente la alfombra. Extienda el compuesto de extracción sobre la alfombra y luego agite usando un aplicador de baja humedad con cepillos de rotación contraria para cepillar suavemente el compuesto húmedo en la fibra, desalojar y dispersar la suciedad acumulada. Espere 30 minutos para que se seque antes de aspirar completamente el compuesto y la suciedad de la alfombra.

APLICACIÓN DE CRISTALIZACIÓN (ENCAPSULADO)

El método de mantenimiento a base de cristalización es un procedimiento de baja humedad similar en algunos aspectos al método de extracción en seco, pero en lugar de usar el polvo, se utiliza una solución de encapsulación líquida. Este proceso está diseñado para encapsular la suciedad a medida que se seca la solución, formando pequeños cristales que se pueden aspirar fácilmente fuera de la alfombra. Los beneficios incluyen el acceso inmediato al área sin la necesidad de un tiempo de secado prolongado.

Siga el siguiente procedimiento para la aplicación de la cristalización: aspire completamente la alfombra. Aplique la solución de encapsulación utilizando un rociador eléctrico o un rociador de tipo jardín de bombeo simple. Frote la alfombra con un aplicador de baja humedad con cepillos giratorios opuestos para cepillar suavemente la solución en la fibra, desalojar y dispersar la suciedad acumulada. Deje que la solución se seque. El tiempo de secado tiempo variará de acuerdo con varios factores, incluidos la humedad, el flujo de aire y la temperatura del aire, pero generalmente son de 30 a 60 minutos. Terminar con la aspiradora.

LIMPIEZA DE CAPÓ

NOTA: USAR UN CAPÓ O CUALQUIER OTRO TIPO DE MÁQUINA ROTATORIA PARA LA LIMPIEZA O SECADO NO ES RECOMENDADO Y PUEDE ANULAR TODAS LAS GARANTÍAS.

EXTRACCIÓN CON AGUA CALIENTE

Como todos los otros métodos de mantenimiento, siempre prepare la alfombra aspirándola.

La extracción con agua caliente es un método eficaz para eliminar la suciedad pesada y los residuos de las alfombras. Comience aplicando un detergente previo a la pulverización adecuada para alfombras con un pulverizador eléctrico o tipo bomba. La aplicación debe cubrir toda la superficie alfombrada, no solo los carriles de tránsito. Agite el pulverizador previo con un aplicador de baja humedad giratorio en sentido contrario a doble cepillo. Permitir 10 minutos de tiempo de permanencia. Usando solo agua limpia en el extractor, enjuague bien la alfombra. Para áreas de mucho tránsito con mucha suciedad, el procedimiento puede repetirse hasta que el agua extraída esté relativamente clara. El método de extracción con agua caliente inyecta agua en la alfombra. El agua inyectada suspende el suelo y los contaminantes en la solución para que el sistema de vacío integrado pueda eliminarlos fácilmente

Técnica recomendada: Opere la vara del piso o el extractor autónomo presionando la válvula o el botón de la solución y tirando o empujando el equipo por aproximadamente tres a cinco pies (o a una distancia cómoda). Libere la válvula de la solución antes de llegar al final de su pase para asegurarse de que aspire toda la solución. Cubra la misma área dos o tres veces con solución y sin solución (solo succión) para eliminar la mayor cantidad de suciedad y humedad de la alfombra. Superponga cada pasada aproximadamente dos pulgadas en el área ya limpiada y proceda como se describe anteriormente. Realice varias pasadas adicionales con la válvula de solución desactivada para eliminar la mayor cantidad de humedad del área como sea posible. Es importante no mojar demasiado la alfombra y eliminar la mayor cantidad de humedad posible para acelerar el secado. Asegúrese de que el sistema de HVAC esté encendido y use ventiladores de secado (motores de aire) en áreas húmedas durante y después de la limpieza para permitir que la alfombra se seque completamente. Complete el procedimiento con una aspiración completa.

NOTA: AUNQUE SE RECOMIENDA EL RANGO DE TEMPERATURA DEL AGUA ENTRE 110 ° - 130 ° F, USAR AGUA CON TEMPERATURAS MENORES A ESTE RANGO, COMO CON LA EXTRACCIÓN PROFESIONAL, NO SE DAÑAN LOS PRODUCTOS. DE IGUAL MANERA, SE PUEDE UTILIZAR AGUA FRÍA, PERO SOLAMENTE CON UN DETERGENTE DISEÑADO PARA USO CON AGUA FRÍA.

NOTA: LOS TIEMPOS DE SECADO VARIARÁN SEGÚN LAS CONDICIONES AMBIENTALES INTERNAS Y EXTERNAS. PLANEE UN MÍNIMO DE 3 HORAS BAJO CONDICIONES NORMALES. NO PERMITA EL TRÁNSITO EN LA ALFOMBRA HASTA QUE ESTÉ SECO. PERMITIR EL TRÁNSITO ANTES DE QUE LA ALFOMBRA ESTÉ SECA PUEDE CAUSAR DAÑO A LA FIBRA.

Soluciones para la Limpieza

Algunas soluciones de limpieza de alfombras comerciales son muy duras y pueden dañar la fibra de la alfombra. Es importante seleccionar soluciones que cumplan con los estándares básicos descritos aquí y evaluar cada producto antes de usarlo.

Las alfombras de la marca Interface se pueden mantener utilizando una gran cantidad de agentes de limpieza de alfombras ampliamente reconocidos y fácilmente disponibles. Algunos limpiadores han ganado el Sello de Aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes. Para obtener una lista de estas soluciones de limpieza certificadas, consulte el sitio web de CRI en www.carpet-rug.org. Siempre siga las pautas recomendadas por el fabricante para usar cualquier solución de limpieza. Evite los productos con niveles de pH superiores a 9.5 y los productos que contienen disolventes tóxicos o inflamables. No utilice antiespumantes a base de aceite de ningún tipo. Los detergentes diseñados para su uso en equipos de extracción de agua caliente no deben contener un desespumante a base de aceite y se debe tener precaución con la cantidad de detergente agregado. Los antiespumantes a base de aceite tienen el potencial de dejar residuos aceitosos y agregar demasiado detergente podría dejar el exceso de detergente en la alfombra. Ambos escenarios conducirán a una rápida proliferación de suciedad y a una necesidad de limpieza más frecuentes. Además, no se deben usar soluciones de limpieza que contengan blanqueadores ópticos. Los blanqueadores ópticos pueden afectar negativamente la coloración de la alfombra y provocar un envejecimiento

Las soluciones de limpieza utilizadas para la limpieza provisional y/o restaurativa deben someterse a prueba para detectar residuos pegajosos que puedan volver a ensuciarse. Para probar una solución, vierta una pequeña cantidad en un plato de vidrio limpio. Deje que la solución se seque al aire libre por completo (24 horas como mínimo). Rompa cualquier residuo duro en la superficie del plato de vidrio y examínelo. Si el residuo se puede caracterizar como polvo seco, escamas secas o cristales secos, la solución es aceptable. Si el residuo parece graso, graso, pegajoso o en escamas cerosas, la solución no es aceptable, ya que probablemente contribuya a una rápida acumulación de la suciedad.

Las soluciones para manchas deben usarse según sea necesario y deben enjuagarse con agua limpia después de que el lugar haya sido tratado.

Equipo de mantenimiento

Usar el equipo correcto es tan importante como usar las soluciones de limpieza adecuadas y las mejores técnicas. Estas pautas proporcionan las especificaciones técnicas básicas que necesita para piezas clave de equipos de mantenimiento de alfombras.

ASPIRADORA (PARA MOTORES DOBLES)

Energía	▪ 8 amp
Filtración	▪ Hasta 0,3 micrones o menos
Aspiradora	▪ 60" motor de agua o mayor @ 90+ cfm
Cepillo	▪ Correa dentada preferible ▪ Velocidad de cepillado 2,500 - 5000 rpm ▪ Diámetro de cepillado 2" - 3½" ▪ Ajuste esencial de altura de cepillo; diseño de auto ajuste preferido
Ancho de trabajo	▪ 15" - 30"
Capacidad de bolsa	▪ 300 - 400 pulgadas cúbicas

NOTA: EL LIMPIADOR DE ASPIRADORA DEBE TENER EL SELLO DE APROBACIÓN/CERTIFICADO DE ETIQUETA VERDE DEL INSTITUTO DE ALFOMBRAS Y TAPETES. LAS BOLSA PARA POLVO DE CARGA SUPERIOR CON FILTROS HEPA SON MUY RECOMENDADAS. NO SE RECOMIENDA EL USO DE TRAPEADORES.

APLICADOR DE BAJA HUMEDAD

Energía	▪ 2-8 amp
Ancho	▪ 12 " - 22"
Cepillos (2)	▪ 10 " - 20 " sentido antihorario
Velocidad de cepillado	▪ 400 - 500 rpm

EXTRACTOR DE AGUA CALIENTE

Energía	▪ 10 - 15 amp
Suministro de fluidos	▪ mínimo de ½ galón/minuto - 100 psi
Tanques	▪ 8-20 galones de solución ▪ 8-20 galones de recuperación
Aspiradora	▪ 100 " - 140 " cargador de agua a 90-100 cfm
Zapata de aspiradora	▪ mínimo de 11 " - 18 " ancho para varas y extractores portátiles
Ruedas	▪ Diámetro 4 " - 10 " no marcado
Temperatura de agua	▪ mínimo de 120°F

NOTA: AUNQUE SE RECOMIENDA EL RANGO DE TEMPERATURA DEL AGUA ENTRE 110 ° - 130 ° F, USAR AGUA CON TEMPERATURAS MAYORES A ESTE RANGO, NO DAÑAN LOS PRODUCTOS. DE IGUAL MANERA, SE PUEDE UTILIZAR AGUA FRÍA, PERO SOLAMENTE CON UN DETERGENTE DISEÑADO PARA USO CON AGUA FRÍA.

Consultores

Para mayor información sobre mantenimiento de alfombras, por favor, contacte con uno de los siguientes consultores:

ESTADOS UNIDOS

Mark French – Director de Servicios de Campo

(oficina) 706-812-6268

(celular) 706-302-1174

mark.french@interface.com

CANADÁ

Steven Twiss – Gerente de Servicio al Cliente

(oficina) 800-336-0225 x 52117

(celular) 613-848-8793

steven.twiss@interface.com

Referencias Adicionales

The Carpet Rug Institute - Instituto de Alfombras y Tapetes - www.carpet-rug.org

Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración - www.iicrc.org

Diretrizes para Manutenção de Placas de Carpete

Introdução 3

Por que a manutenção é importante?
Manutenção abrangente.
Plano para identificar suas necessidades

Tabela de frequência 3

Técnicas de manutenção 4

Manutenção preventiva
Protetor de piso
Aspirador de pó
Limpeza localizada
Lavagem a seco
Cristalização
Limpeza com bonnet
Extração com água quente

Soluções de limpeza 5

Equipamentos de manutenção 6

Aspirador de pó
Aplicador de baixa umidade
Extratora com água quente

Consultores y Referencias Adicionales 7

Por que a manutenção é importante?

Ao implementar um programa rotineiro de manutenção de carpetes, você preserva e mantém o seu revestimento de piso e amplia a vida do seu investimento no carpete. Um programa rotineiro de manutenção inclui cuidados diários, como aspiração de pó e limpeza localizada, além de limpeza restaurativa periódica por extração com água quente. Excesso de sujeira e manchas podem exigir métodos diferentes ou uma combinação de métodos. Contudo, mesmo a limpeza restaurativa normalmente não atinge a beleza e aparência originais desejadas do revestimento de piso caso o carpete tenha sido descuidado. Cuidados rotineiros resultam em uma duração prolongada do produto, mas é importante implementar um programa de manutenção desde o início. Ter os equipamentos e as soluções de limpeza certos juntamente com técnicos devidamente treinados é essencial para o sucesso do programa. Um programa de manutenção eficaz é cuidadosamente planejado e executado seguindo um cronograma

Plano de manutenção abrangente

Um programa de manutenção eficaz consiste em cinco elementos-chave:

- Manutenção preventiva: contém a entrada de sujeira no edifício utilizando capachos nas entradas. Isso inclui tapetes externos, tapetes internos e tapetes em determinadas áreas internas de alto tráfego.
- Aspiração de pó: a aspiração de pó regular é a parte mais importante de um programa de manutenção. A aspiração de pó é concebida para remover sujeira seca.
- Remoção de manchas e respingos: uma resposta rápida a respingos é essencial. Quanto mais rápido limpar os respingos, menores serão as chances de eles deixarem manchas.

- Limpeza intermediária: vários métodos diferentes podem ser utilizados. Uma limpeza intermediária programada regularmente pode prolongar a necessidade de limpeza restaurativa.
- Limpeza restaurativa: limpeza profunda concebida para remover sujeira grossa. A extração com água quente é o método mais eficiente e o único método restaurativo recomendado pela Interface.

Como identificar suas necessidades específicas de manutenção

Assim como as diversas áreas do seu escritório ou edifício estão sujeitas a diferentes usos, cada área exige um nível diferente de manutenção e cuidado. Áreas com tráfego intenso, como entradas e corredores, exigem aspiração e limpeza mais frequentes. Áreas próximas a máquinas automáticas de vendas e escrivatinhas precisam de atenção diária para respingos e manchas. Além disso, determinadas áreas podem exigir diferentes tipos de equipamentos a serem utilizados. Um programa de manutenção abrangente deve ter um quadro ou diagrama das áreas de piso do edifício delineando taxas de frequência, métodos e equipamentos de limpeza adequados. Esse plano de manutenção bem elaborado acrescentará anos à vida útil do seu investimento em carpete.

Quadro de frequência de limpeza de carpetes comerciais

Classificação de sujeira por tráfego	Proprietário/mantenedor do carpete		Limpador/restaurador profissional de carpetes	
	Aspiração de pó	Limpeza localizada	Manutenção intermediária (entre as limpezas restaurativas)	Limpeza restaurativa
Leve Menos de 500 pedestres trafegando por dia	1 a 2 vezes por semana	Diariamente ou assim que as manchas forem observadas	1 a 3 vezes anualmente	1 a 2 vezes anualmente
Médio (moderado) 500 a 1.000 pedestres trafegando por dia	Diariamente em áreas de tráfego. Em geral, 3 a 4 vezes por semana	Diariamente ou assim que as manchas forem observadas	3 a 6 vezes anualmente	2 a 4 vezes anualmente
Pesado 1.001 a 2.500 pedestres trafegando por dia	Diariamente em áreas de tráfego. Em geral, 4 a 7 vezes por semana	Diariamente ou assim que as manchas forem observadas	6 a 12 vezes anualmente	3 a 6 vezes anualmente
Muito pesado Mais de 2.500 pedestres trafegando por dia	1 a 2 vezes diariamente em áreas de tráfego. Em geral, 7 vezes por semana	Diariamente ou assim que as manchas forem observadas	12 a 52 vezes anualmente	6 a 24 vezes anualmente

*Guia de frequência recomendada conforme o IICRC S100
(Instituto de Certificação de Inspeção, Limpeza e Restauração)

O programa de manutenção ideal é concebido para ajudar a evitar que a sujeira chegue ao carpete e para remover a sujeira antes que cause danos. Para manter o seu carpete limpo e com aparência de novo, esse programa de manutenção ideal usa uma combinação de métodos. Esses métodos são criados sob medida para as necessidades das suas instalações. As frequências de limpeza são baseadas nas necessidades específicas de áreas com tráfego nas suas no seu local.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Manter a aparência do seu carpete significa mais do que escolher o método de limpeza certo. Escolher os produtos de limpeza certos de antemão contribui significativamente para o desempenho geral do seu revestimento. Usar capachos ajuda a evitar a entrada de sujeira no edifício. Tapetes externos são criados para raspar sujeira e detritos de sapatos, enquanto os tapetes internos são criados para remover partículas de sujeira menores e ajudar a absorver a umidade. Capachos internos devem se estender por um mínimo de 182 centímetros dentro da entrada. A 452 centímetros, esses tapetes podem remover com eficiência 80% da sujeira e umidade antes que cheguem ao carpete. Os tapetes também podem ser eficazes em outras áreas internas, incluindo elevadores, ao redor de bebedouros e áreas de refeições, além de soleiras de degraus. A manutenção dos capachos deve ser feita da mesma maneira que o carpete interno utilizando as diretrizes de frequência para "Muito pesado" com base no **quadro na página 3**.

PROTETORES DE PISO

Protetores de piso não são necessários com nenhum carpete da Interface.

LIMPEZA COM ASPIRADOR DE PÓ

Um bom programa de aspiração de pó é essencial para o sucesso dos seus esforços de manutenção de carpetes. Uma aspiração de pó diária eficaz reduz a frequência de procedimentos de manutenção periódicos necessários para manter o carpete limpo.

Além de remover sujeira, a limpeza com aspirador de pó também ajuda a erguer e restaurar os fios, especialmente no caso de carpetes de pêlo cortado. O emprego de técnicas e equipamentos adequados é essencial para o sucesso do programa de aspiração.

Equipamentos com escovas cilíndricas devem ser usados e definidos de modo que as escovas estejam em contato com as superfícies felpudas. Equipamentos com motores duplos e motores independentes para sucção e escovação são preferenciais para essa tarefa. Na maioria dos casos, aspiradores de pó verticais são aconselháveis. Equipamentos em formato tambor, mochila sem escovas e varredoras de condutor com escovas giratórias normalmente não são recomendados, mas seu uso não anulará a garantia do produto. Aspiradores de pó com sacos de carga superiores e filtros HEPA são altamente recomendados. O Carpet and Rug Institute tem um programa de selo de aprovação que classifica os diversos equipamentos de manutenção, incluindo aspiradores de pó. Para uma lista desses aspiradores de pó certificados, consulte o site do CRI em www.carpet-rug.org.

A frequência da aspiração de pó é determinada por inspeção visual, mas deve ser feita diariamente. Áreas de tráfego intenso como lobbies, entradas e tapetes de barreira, especialmente aquelas expostas a várias condições climáticas, podem exigir aspiração de pó com mais frequência. Aspirar o pó dessas áreas mais de uma vez ao dia ajudará a evitar o transporte de sujeira para outras áreas. O procedimento para uma aspiração completa deve utilizar movimentos de sobreposição lentos, certificando-se de que toda a superfície do carpete seja aspirada. Os movimentos não devem ser superiores a 60 a 90 centímetros de comprimento para evitar curvaturas constantes.

LIMPEZA LOCALIZADA

A remoção diária de manchas e respingos ajuda a manter a aparência do carpete entre as limpezas programadas. A ação imediata contra manchas e respingos também reduz a probabilidade de manchas permanentes. É importante usar soluções que sejam apropriadas para o tipo específico de mancha ou respingo: água, óleo ou sólidos, incluindo chiclete. Use soluções contra manchas moderadamente e sempre tente remover a mancha com água antes de recorrer a uma solução contra manchas. Se estiver disponível, usar uma extratora portátil melhorará significativamente a capacidade de remover manchas.

Tratamento de manchas por água

Para respingos de líquidos, comece absorvendo o máximo possível de líquido com um pano branco limpo. Se o respingo for parcialmente sólido ou tiver endurecido, raspe delicadamente com uma colher ou espátula e, em seguida, absorva a mancha com uma esponja úmida. Sempre trabalhe a partir da borda em direção ao centro da mancha. Nunca esfregue um respingo molhado de modo que faça com que a mancha ou contaminação se espalhe a partir da área original.

Se a mancha permanecer após usar água, utilize um agente de limpeza de manchas de uso geral. Aplique uma quantidade mínima de solução e use uma escova de mão para agitar levemente a solução. Enxágue com água e deixe a área secar por cerca de 1 hora antes de aspirar. Repita a aplicação se for necessário. Proteja a área recém-limpa até que o carpete seque completamente. *Não aplique força excessiva ao esfregar a mancha.*

Tratamento de manchas oleosas

Quando remover manchas oleosas como tinta, graxa, piche ou asfalto, será necessário usar um agente de limpeza especificamente criado para esses tipos de manchas. Sempre verifique a solidez da cor ao aplicar sua solução de limpeza a uma área não visível do carpete. Pulverize ou despeje a solução de limpeza em um pano branco e pressione-o sobre o carpete. Verifique o pano para identificar qualquer transferência de tinta. Se houver transferência de cor, não use a solução. Se a solidez da cor não for um problema, aplique a solução a um pano branco limpo e pressione-o sobre a mancha.

Novamente, não esfregue a mancha, mas sim deslize suavemente da borda externa em direção ao centro da mancha. Repita o procedimento até que a mancha tenha sido removida. Enxágue com água e deixe a área secar por cerca de 1 hora antes de aspirar. Proteja a área recém-limpa até que o carpete seque completamente.

OBSERVAÇÃO: SE ESTIVER DISPONÍVEL, UMA PEQUENA EXTRATORA PORTÁTIL TORNA A TAREFA DE REMOVER MANCHAS E EXCESSO DE UMIDADE MUITO MAIS FÁCIL. SE NÃO FOR POSSÍVEL REMOVER A MANCHA, ENTRE EM CONTATO COM UM CONSULTOR DA INTERFACE.

EXTRAÇÃO A SECO

O método de extração a seco de baixa umidade é um modo seguro, fácil e eficaz para realizar manutenção regularmente. O procedimento usa um composto úmido (pó) que não deixa o carpete molhado e permite o acesso e o tráfego imediatos assim que o procedimento é concluído.

Siga este processo para a extração a seco: aspire completamente o carpete. Espalhe o composto de extração sobre o carpete e depois agite utilizando um aplicador de baixa umidade com escovas de rotação em sentidos opostos para escovar delicadamente o composto úmido na fibra, deslocando e dispersando a sujeira acumulada. Deixe secar por 30 minutos antes de aspirar completamente o composto e a sujeira do carpete.

APLICAÇÃO DE CRISTALIZAÇÃO (ENCAPSULAMENTO)

O método de cristalização de manutenção é um procedimento de baixa umidade similar em alguns aspectos ao método de extração a seco, porém, em vez de usar o pó, uma solução líquida de encapsulamento é utilizada. Esse processo é concebido para encapsular a sujeira à medida que a solução seca, formando pequenos cristais que podem ser facilmente aspirados do carpete. Os benefícios incluem o acesso imediato à área sem a necessidade de ampliar o tempo de secagem.

Siga este procedimento para a aplicação da cristalização: Aspire completamente o carpete. Aplique a solução de encapsulamento utilizando um pulverizador elétrico ou um pulverizador de bombeamento do tipo usado em jardins. Agite os fios do carpete usando um aplicador de baixa umidade com escovas de rotação em sentidos opostos para esfregar suavemente a solução na fibra, deslocando e dispersando a sujeira acumulada. Aguarde a solução secar. O tempo de secagem varia com base em diversos fatores, incluindo umidade, fluxo de ar e temperatura do ar, mas normalmente é de 30 a 60 minutos. Encerre com a aspiração.

LIMPEZA COM BONNET

OBSERVAÇÃO: O USO DE BONNET OU QUALQUER OUTRO TIPO DE MÁQUINA GIRATÓRIA PARA LIMPEZA OU SECAGEM NÃO É RECOMENDADO E PODERÁ ANULAR TODAS AS GARANTIAS.

EXTRAÇÃO COM ÁGUA QUENTE

Assim como todos os outros métodos de manutenção, sempre prepare o carpete ao fazer a aspiração.

A extração com água quente é um método eficaz de remover sujeira pesada e resíduos de carpetes. Comece aplicando pulverização prévia com detergente apropriado para carpetes com um pulverizador elétrico ou de bombeamento. A aplicação deve cobrir toda a superfície acarpetada, não só as áreas de tráfego. Agite o spray de pulverização prévia com um aplicador de baixa umidade de escova de rotação em sentidos opostos. Deixe em contato por 10 minutos. Utilizando apenas água limpa na extratora, enxágue completamente o carpete. Para áreas com sujeira por excesso de tráfego, o procedimento pode ser repetido até que a água esteja relativamente clara. O método de extração com água quente injeta água no carpete. A água injetada suspende a sujeira e os contaminantes na solução para uma fácil remoção pelo sistema de aspiração integrado.

A técnica recomendada: Opere o tubo de aspiração ou a extratora independente acionando a válvula com solução ou um botão e puxando ou empurrando o equipamento por aproximadamente 90 a 150 centímetros (ou a uma distância confortável). Solte a válvula com a solução antes de atingir o final da sua passagem para assegurar que tenha aspirado toda a solução. Cubra a mesma área duas ou três vezes com a solução e sem a solução (apenas sucção) para remover o máximo possível de sujeira e umidade do carpete. Cada movimento deve ultrapassar em cerca de cinco centímetros a área já limpa. Continue a limpeza conforme descrito acima. Realize várias passagens adicionais com a válvula da solução desligada para remover o máximo possível de umidade da área. É importante não molhar excessivamente o carpete e remover o máximo possível de umidade para agilizar a secagem. Certifique-se de que o sistema HVAC esteja ativado e use ventiladores de secagem (circuladores de ar) em áreas molhadas durante e após a limpeza para que o carpete seque completamente. Conclua o procedimento com uma aspiração completa.

OBSERVAÇÃO: EMBORA SEJA RECOMENDADO QUE A TEMPERATURA DA ÁGUA VARIE ENTRE 43 °C – 54 °C (110 °F – 130 °F), USAR ÁGUA COM TEMPERATURAS ACIMA DESSA FAIXA, NORMALMENTE COM EXTRAÇÃO TRUCKMOUNT, NÃO DANIFICARÁ OS NOSSOS PRODUTOS. TAMBÉM É POSSÍVEL USAR ÁGUA FRIA, MAS SOMENTE COM UM DETERGENTE ESPECÍFICO PARA USO COM ÁGUA FRIA.

OBSERVAÇÃO: OS TEMPOS DE SECAGEM VARIAM COM BASE NAS CONDIÇÕES AMBIENTAIS INTERNAS E EXTERNAS. PLANEJE UM MÍNIMO DE 3 HORAS PARA CONDIÇÕES NORMAIS. NÃO PERMITA O TRÁFEGO DE PEDESTRES NO CARPETE ATÉ QUE ESTEJA SECO. PERMITIR O TRÁFEGO DE PEDESTRES NO CARPETE ANTES DE ESTAR SECO PODE CAUSAR DANOS À FIBRA E RAPIDAMENTE SUJAR O AMBIENTE DE NOVO.

Soluções de limpeza

Algumas soluções de limpeza de carpete comerciais são muito agressivas e podem danificar a fibra do carpete. É importante selecionar soluções que atendam aos padrões básicos descritos aqui e avaliar cada produto antes de utilizar.

A manutenção dos carpetes da marca Interface pode ser feita utilizando uma variedade de agentes de limpeza de carpetes amplamente reconhecidos e prontamente disponíveis. Alguns desses agentes de limpeza receberam o selo de aprovação do Carpet & Rug Institute. Para ver uma lista dessas soluções de limpeza certificadas, consulte o site do CRI em www.carpet-rug.org. Sempre siga as diretrizes recomendadas do fabricante para usar qualquer solução de limpeza. Evite produtos com níveis de pH acima de 9,5 que contenham solventes tóxicos ou inflamáveis. Não use antiespumantes à base de óleo de nenhuma espécie. Detergentes projetados para uso com equipamentos de extração com água quente não devem conter antiespumante à base de óleo e deve-se tomar cuidado com a quantidade de detergente adicionado. Antiespumantes à base de óleo podem deixar resíduos oleosos, e adicionar detergente demais pode deixar excesso de detergente no carpete. Ambos os cenários resultarão em uma rápida retomada da sujeira e na necessidade de limpezas mais frequentes.

Além disso, soluções de limpeza contendo branqueadores ópticos não devem ser utilizadas. Branqueadores ópticos podem afetar adversamente a coloração do carpete e resultar em desgaste prematuro ou amarelamento do carpete.

Soluções de limpeza utilizadas para limpeza intermediária e/ou restaurativa devem ser testadas para resíduos pegajosos que possam causar mais sujeira. Para testar uma solução, despeje uma pequena quantidade em um prato de vidro limpo. Deixe a solução secar completamente (mínimo de 24 horas). Retire qualquer resíduo duro na superfície do prato de vidro e examine-o. Se for possível caracterizar o resíduo como pó seco, flocos secos ou cristais secos, a solução é aceitável. Se o resíduo tiver aparência oleosa, gordurosa, pegajosa ou em flocos de cera, a solução não é aceitável, pois provavelmente contribuiria para rapidamente sujar novamente o ambiente.

Soluções removedoras de manchas devem ser utilizadas conforme necessário e devem ser enxaguadas com água limpa após o tratamento da mancha.

Equipamentos de manutenção

Usar os equipamentos certos é tão importante quanto usar as soluções de limpeza certas e as melhores técnicas. Estas diretrizes fornecem as especificações técnicas básicas de que você precisa para os principais equipamentos de manutenção de carpetes.

ASPIRADOR DE PÓ (PARA VERTICAIS COM MOTOR DUPLO)

Potência	▪ 8 A
Filtragem	▪ 0,3 micron ou menos
Aspiração	▪ 60" de sucção motorizada de água ou melhor a mais de 90 cfm Escova ▪ Preferencialmente acionada por correia dentada ▪ Velocidade da escova 2.500 a 5.000 rpm ▪ Diâmetro da escova 2" – 3½"
Largura de atuação	▪ O ajuste da altura da escova é essencial; preferencialmente com design de autoajuste
Capacidade do saco para pó	▪ 15" - 30" ▪ 300 – 400 polegadas cúbicas

OBSERVAÇÃO: O ASPIRADOR DE PÓ DEVE TER O SELO DE APROVAÇÃO DO CARPET AND RUG INSTITUTE POR MEIO DE SEU SELO DE APROVAÇÃO/PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DE RÓTULOS VERDES. EQUIPAMENTOS COM SACO PARA PÓ DE CARGA SUPERIOR COM FILTROS HEPA SÃO ALTAMENTE RECOMENDADOS. VARREDORAS MECÂNICAS OU DE CONDUTOR NÃO SÃO RECOMENDADAS.

APLICADOR DE BAIXA UMIDADE

Potência	▪ 2 a 8 A
Largura	▪ 12" – 22"
Escovas (2)	▪ 10" – 20" com rotação em sentidos opostos
Velocidade da escova	▪ 400 – 500 rpm

EXTRATORA COM ÁGUA QUENTE

Potência	▪ 10 a 15 A
Suprimento de fluido	▪ mínimo de ½ galões/minuto – 100 psi
Tanques	▪ solução de 8 a 20 galões ▪ Recuperação de 8 a 20 galões
Aspiração	▪ 100" – 140" de sucção de água a cerca de 90 – 100 cfm
Sapata de aspiração	▪ mínimo de 11" – 18" de largura para tubos de aspiração e extratoras portáteis
Rodas	▪ Lisas 4" – 10" de diâmetro
Temperatura da água	▪ mínimo de 48 °C (120 °F)

OBSERVAÇÃO: EMBORA SEJA RECOMENDADO QUE A TEMPERATURA DA ÁGUA VARIE ENTRE 43 °C – 54 °C (110 °F – 130 °F), USAR ÁGUA COM TEMPERATURAS ACIMA DESSA FAIXA, NORMALMENTE COM EXTRAÇÃO TRUCKMOUNT, NÃO DANIFICARÁ OS NOSSOS PRODUTOS. TAMBÉM É POSSÍVEL USAR ÁGUA FRIA, MAS SOMENTE COM UM DETERGENTE ESPECÍFICO PARA USO COM ÁGUA FRIA.

Consultores

Para obter mais informações sobre manutenção de carpetes, entre em contato com um dos seguintes consultores:

ESTADOS UNIDOS E AMÉRICA LATINA

Mark French – Diretor de Serviços de Campo

(escritório) 706-812-6268

(celular) 706-302-1174

mark.french@interface.com

CANADÁ

Steven Twiss – Gerente de Relacionamento com o Cliente

(escritório) 800-336-0225 x 52117

(celular) 613-848-8793

steven.twiss@interface.com

Referências adicionais

Carpet and Rug Institute (Instituto de Carpetes e Tapetes) – www.carpet-rug.org

The Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification (Instituto de Certificação de Inspeção, Limpeza e Restauração) – www.iicrc.org

LIMITED WARRANTY

Apex (USA ONLY)	27 Yr. Residential / 3 Yr. Light Commercial
Cameo	27 Yr. Residential / 3 Yr. Light Commercial
Crossroads	27 Yr. Residential / 3 Yr. Light Commercial
Home Touch	27 Yr. Residential / No Light Commercial
Solido Perform	27 Yr. Residential / 3 Yr. Light Commercial
SoReal	27 Yr. Residential / 3 Yr. Light Commercial
Alicanti	32 Yr. Residential / 5 Yr. Light Commercial
Natures View	32 Yr. Residential / 5 Yr. Light Commercial
Pender Isle	32 Yr. Residential / 5 Yr. Light Commercial
Studio Essentials	32 Yr. Residential / 5 Yr. Light Commercial

KRAUS PREMIUM LAMINATE LIMITED WARRANTY COVERS:

WEAR: Kraus Premium Laminate will resist wear on its decorative surface.

STAIN: Kraus Premium Laminate will resist stains.

FADE: Kraus Premium Laminate will not fade from sunlight or normal artificial light.

STRUCTURE: Kraus Premium Laminate will not delaminate and will ensure close, secure fitted joints.

WATER: Kraus Premium Laminate will resist water damage under normal conditions. It will not delaminate or peak if water is removed immediately & room conditions remain constant to installation requirements.

The warranty is valid for the term stated above and applies to the original end user only.

If an issue with Kraus Premium Laminate under the warranty arises, Kraus will replace the defective flooring and will be responsible for reasonable labor charges that are associated with the replacement.

EXCLUSIONS

The Kraus Premium Laminate warranty does not cover damage to the product caused by:

- ⇒ Improper installation, techniques accidents, product misuse and abuse, non-residential use
- ⇒ Improper maintenance, standing water or flooding

Kraus will not cover labor of material installed with visible defect. Kraus will not cover labor for product that is not installed by a professional installer.

To register a claim you are required to report your problem with the retailer from where you purchased the product.

Laminate Care & Maintenance

Everyone loves the look of laminate flooring in their home, but it's important to protect the natural beauty and luster of the flooring. Follow our laminate care and maintenance routine.

How to care for your laminate floor

- Clean and remove spills as soon as they happen as excess water can damage the surface and seep into the seams of the flooring. Use a damp cloth to blot the spill, and then dry the surface thoroughly.
- Sweep, dust, and vacuum your laminate floors on a regular basis – once or twice a week. Use a broom with soft bristles and/or a vacuum with the hard floor attachment only. By performing a regular routine, you remove tough spots, dirt, and grit which may cause scratches or stains.
- If you have a major event coming up, make sure to clean your laminate before and after using a broom, soft cloth or vacuum.
- Your laminate flooring should be cleaned periodically with a professional laminate floor cleaning product recommended by a laminate flooring professional.

What not to use on your laminate floor

- Do not use wet sprays, micro fiber mop or a regular mop mixed with oil-soap detergent, water or any other cleaning materials to wash your floors. This may cause delamination, swelling or warping and may void the warranty.
- Never use polish or scouring agents as they may dull the finish.
- Do not use buffing machine of any kind.

Maintaining your laminate floor

- Remember, preferable temperature should be approximately 17-23°C (62-73°F) with a relative humidity of 45-60%. Humidity should never be allowed to drop below 30% as this may cause gapping.
- Use rugs and carpet runners in areas with high traffic. Make sure to clean and vacuum rugs thoroughly to keep dirt from filtering down and scratching the laminate underneath.
- Keep your pets nails trimmed regularly to avoid scratching.
- Attach felt pads to the bottom of all furniture or use only soft rubber casters to protect against scrapes and scratches.
- Save a few laminate planks in case of accidental damage. Boards can be replaced or repaired by a flooring professional.

Broadloom 10-Year Commercial Limited Warranty With Stain And Color

Shaw Industries, Inc. (“Company”) warrants this ClassicBac®, ClassicBac® PC and SoftBac® broadloom product made with 100% Eco Solution Q, Solution Q, Extreme solution-dyed yarn or other solution dyed yarns when used in the proper fit-for-use indoor commercial applications. The warranty belongs to you, the original end-use purchaser, and begins when you purchase the carpet and extends for the limited warranty period stated above and for the original installation. The warranty is further limited to the period of time the carpet is owned and maintained by the original end-use purchaser. The basis of any warranty-related claim is the original Company or authorized dealer invoice.

The carpet must be installed in accordance with the Company’s installation guidelines. The product must be maintained the carpet in accordance with the Company’s cleaning and maintenance guidelines and such care must be maintained throughout the duration of the original installation. Damage resulting from a failure to follow installation and cleaning/maintenance guidelines will not be covered under this warranty. Installation and carpet care guidelines are available through your dealer, the website, or from a service representative at the phone number below.

WHAT THE WARRANTY COVERS

Under normal use during the warranty period when installed and maintained as recommended, the Company warrants the following:

- **Abrasive Wear** – This carpet will lose no more than 10% of the pile face fiber, by weight. This warranty does not cover appearance retention, matting and crushing and normal appearance changes.
- **Static Protection** – This carpet will not generate static build-up in excess of 3.5 kV, during the warranty period as tested by AATCC Test Method 134.
- **Stain** – This carpet will resist permanent stains caused by acid-based spills.
- **Colorfastness to Light and Atmospheric Contaminants** – This carpet will not display a significant change in color due to exposure to light or exposure to atmospheric contaminants (Ozone or Oxides of Nitrogen).
- **Tuftbind/Zippering** – This backing system will provide superior tuft bind strengths consistent with accepted industry standards for this type backing.
- **Delamination** – This backing will not delaminate from the face carpet.

WHAT CONDITIONS APPLY?

- For jobsite and floor preparation conditions, see product-specific installation guidelines.
- The Company requires seam sealer properly applied per Shaw’s Commercial Installation Guidelines, to minimize or prevent yarn from raveling and fraying at the seams.

- Any moisture-related testing (i.e. calcium chloride, relative humidity and pH) is not the responsibility of the Company and all issues related to moisture, including any carpet-related issues, are excluded from this warranty.
- Chair pads are required under roller caster chairs to inhibit premature wear of the surface of the carpet.
- Replacement carpet will come only from current running-line products comparable to the warranted product.
- In order to make a stain claim under this guarantee, the owner must have attempted to remove the stain within (3) three working days after occurrence of the spill using the Company's recommended cleaning procedures and must notify the Company immediately if stain removal is not successful.
- The owner must allow a Company representative to attempt to remove the stain. If, under testing and analysis performed by the Company, and subject to other limitations set forth herein, the tested carpet or the cleaned area is found to have a rating of less than 8 under the AAT CC 175, Stain Resistance of Pile Yarn Floor Covering Test, the Company will pay for the attempted removal of the stain by the Company representative and replace the original carpet in the affected area, up to 100 times the size of the stain, free of charge, including installation. If the stain is removed as warranted, all stain removal costs will be the responsibility of the owner.

This warranty does not cover the following:

- Carpet installed on stairs or in areas subject to abnormal foot-traffic use (i.e. golf spikes, other spiked footwear, ski boots, and the like).
- Damage from flooding or excessive moisture from existing moisture or alkalinity related issues.
- Burns, cuts, fading, matting, pills, pulls, odor, soiling, staining, tears or damage due to improper installation.
- General soiling, discoloration, appearance change due to pile distortion, and exposure to substances or contaminants which degrade or destroy yarn or the color of the carpet.
- Carpet which has been surface treated with materials not recommended by the Company or which have been subjected to abnormal use or to cleaning agents or maintenance methods not recommended or approved by the Company.

WHAT IF YOU NEED WARRANTY SERVICES

You, the original purchaser, will contact your authorized dealer or Company sales representative for claim service. Please provide a valid proof of purchase and a detailed description of the issue, along with photographs showing the concern. Samples should be submitted for review/testing when available. The dealer or Company sales representative will file a claim via www.ShawNow.com and submit the information you provided. A Company claims representative will thoroughly evaluate your claim. If you have questions, you can contact Shaw Industries Financial Services, PO Box 2128, Dalton, GA 30722 - 1-800-257-7429.

WHAT WE WILL DO

If we find a defect covered under this warranty, we will repair the affected area to conform to the warranty. If repair is not commercially practical, the Company may, at its sole option, replace the affected carpet or refund the proportional purchase price for the affected area. The Company will pay the reasonable costs for product, freight and labor. Any costs incurred for moving equipment, furnishings, partitions and the like that were installed over the Company's commercial product will be at the customer's expense.

NOTE: The warranty is not transferable. It extends only to the original end use purchaser. Shaw Industries Inc. does not grant to any person or entity the authority to create for it any obligation or liability in connection with this product. Shaw Industries Inc. shall not be liable to the consumer or any other person or entity for any incidental, special or consequential damages, arising out of breach of this limited warranty or any implied limited warranty (excluding merchantability).

All implied warranties, including an implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, are hereby limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to the purchaser. This warranty gives the purchaser specific legal rights, such rights may vary from State to State.

Carpet Maintenance Checklist

1. IDENTIFY AND ADDRESS ALL SOURCES OF SOILING

- Parking lots/ Entrances: By maintaining a clean exterior, dirt coming in the building will be minimized.
- Transition areas (hard surface to carpet): Clean frequently to prevent soil from tracking to carpet.
- Food service areas/Restrooms/Water coolers: Matting may be required in areas where moisture, oil and grease are present.

2. USE ENTRY MATS (KEEP DIRT OUTSIDE)

- Two mat categories
 - Soil Removal – used at exterior entrances to remove soil from shoes
 - Absorbent mats – used inside to prevent moisture from getting on the carpet
- Mats should cover at least 6 footsteps to capture soil transferring from shoes. Additional matting may be necessary during inclement weather.
- Keep mats clean (mats must be properly placed throughout the facility and maintained on a regular basis).

3. VACUUM (THE MOST IMPORTANT PROCESS IN YOUR MAINTENANCE PROGRAM)

- 80 to 85 % of dry soil can be removed by proper vacuuming.
- Select Vacuum cleaners certified in the Carpet and Rug Institute's Seal of Approval (SOA) / Green Label Vacuum Cleaner Program (www.carpet-rug.org)
- Commercial, dual-motor upright, top-loading vacuums are recommended.
- Maintain working condition of vacuums with special attention to the bag (empty when half full).

4. PROMPTLY ADDRESS SPOTS AND SPILLS

- Use General Soil Spot Removers, like Shaw's TotalCare products for most common spots and spills. (For ordering information call 1.800.257.7429 or contact your representative.) Additional cleaning agents are listed in the Carpet and Rug Institute's Seal of Approval (SOA) Program (www.carpet-rug.org)
- Use solvent spotters for oil/grease (petroleum-based spots). Solvent gels preferred. Follow manufacturer's recommendations when using solvents. Rinsing may be necessary.
- Use specialty products (www.proschoice.com) for set stains where color has been added or altered.
 - CTI Pro's Choice Red Relief (acid dye stains – colored soft drinks, medicines, etc.)
 - CTI Pro's Choice Stain Magic (organic dye stains – coffee, tea, mustard, etc.)

5. USE INTERIM SYSTEMS TO MANAGE APPEARANCE

- Encapsulation – process using CRI SOA cleaning agents and a dual–cylindrical counter–rotating brush machine for agitation.
 - Always pre–vacuum.
 - Hot water extraction recommended after every third (3rd) encapsulation.
- Walk Behind Extractors – use CRI approved cleaning agents, be sure to operate at lowest speed.
- NOTE: Bonnet cleaning is NOT recommended!

6. FOLLOW DEEP CLEANING PROCESS

- Hot Water Extraction Process:
 - Always pre–vacuum.
 - Apply an approved pre–spray cleaning agent in the CRI (SOA) Program.
 - Agitate with mechanical brush and allow 10 minutes dwell time.
 - Extract with hot water or use a low pH rinse agent in the machine. We recommend CRI Gold Rated Equipment.
- Examples of Equipment:
 - Truck mount units maintain higher pressure and temperature
 - High Flow Extractors
 - Portable box and wand – minimum 200 psi and approximately 1 gallon of water flow per minute.
- To prevent wicking use air movers to expedite drying. Be sure facility HVAC is on during cleaning and remains on for at least 12 hours afterward.

7. RESOURCES

- Shaw’s Technical Support web–based training program is available at https://www.youtube.com/watch?v=wH-y6NbfUos&list=PLPlvybF4GS2XOHTVtGL_soZZ_Ni0hr9D
- For Technical assistance or maintenance related questions contact Shaw Contract at 1.800.257.7429.

SUGGESTED FREQUENCY CHART FOR COMMERCIAL CARPET CARE

Traffic Level	Vacuum	Spot Removal	Interim Cleaning	Hot Water Extraction
Light <ul style="list-style-type: none"> • Private offices • Cubicles 	2+ times per week	As needed	As needed	1 time per year

<p>Moderate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Shared offices • Secondary hallways • Conference rooms • Classrooms 	1 time per day	As needed	As needed	2 times per year
<p>Heavy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Common entrances • Elevators • Main hallways • Break rooms • Work rooms • Mail rooms • Patient rooms • Waiting areas 	1+ times per day	As needed	Monthly	4 times per year
<p>Extra Heavy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Common entrances in severe climates • Cafeterias/food service areas • Extra heavy traffic 	1+ times per day	As needed	Weekly	Monthly

- This chart represents a general guideline; your program should be customized to your specific conditions.
- Extra heavy traffic and soiling conditions require more frequent attention.
- **NOTE:** Use of a pile lifter may be a consideration. Pile lifting helps restore the surface pile yarns and helps remove embedded dry sand and soil.